

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE В ESTO

Обновлена 09 июля 2025 г.

Настоящая Политика использования файлов cookie дополняет Политику конфиденциальности компании ESTO AS (далее именуемую «ESTO» и «Мы», «Мы» и «Наш») и описывает различные типы файлов cookie, которые могут использоваться ESTO в связи с нашими веб-сайтами. В Политике использования файлов cookie также описано, как вы можете управлять файлами cookie.

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику, чтобы отразить изменения в использовании файлов cookie. Чтобы узнать, когда настоящая Политика использования файлов cookie была пересмотрена последний раз, проверьте дату в верхней части страницы. Любые изменения в настоящей Политике использования файлов cookie вступают в силу с момента публикации пересмотренной Политики на нашем веб-сайте.

Если у вас есть какие-либо вопросы или пожелания в отношении настоящей Политики использования файлов cookie, вы можете связаться с нами по адресу [info@esto.ee](mailto:info@esto.ee).

### 1. Файлы cookie

ESTO использует на своих веб-сайтах стандартную технологию под названием «файлы cookie». Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie используются для обеспечения работы или для более эффективной работы веб-сайтов. Файлы cookie запоминают информацию о ваших действиях на нашем веб-сайте, чтобы сделать посещение сайта более приятным и полезным, обеспечивая индивидуальный подход и распознавая ваши предпочтения при посещении наших веб-сайтов. Некоторые файлы cookie, известные как «сессионные файлы cookie», заканчивают свое действие по окончании сеанса браузера. Другие файлы cookie, известные как «постоянные файлы cookie», хранятся на компьютере или мобильном устройстве между сеансами просмотра сайта.

Больше информации о файлах cookie можно найти на сайтах [www.cookiecentral.com](http://www.cookiecentral.com) или [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

### 2. Типы файлов cookie, которые мы используем

Веб-сайты ESTO используют файлы cookie для следующих полезных целей:

**Функциональность.** Функциональные (также известные как необходимые или строго необходимые) файлы cookie необходимы для правильной работы веб-сайтов. Эти файлы cookie обеспечивают работу основных функций, таких как навигация по страницам, безопасные области веб-сайта, аутентификация и управление сессиями пользователей. Без этих файлов cookie веб-сайт не может функционировать должным образом.

**Производительность.** Файлы cookie, отвечающие за производительность, помогают нам улучшать производительность и эффективность наших веб-сайтов. Эти файлы cookie собирают информацию о том, как посетители взаимодействуют с веб-сайтом, например, какие страницы посещаются чаще всего или сталкиваются ли пользователи с ошибками. Это позволяет нам оптимизировать функциональность веб-сайта и улучшить пользовательский опыт.

**Аналитика.** Аналитические файлы cookie используются для более обобщенного и анонимного анализа того, как посетители взаимодействуют с нашими веб-сайтами. Эти файлы cookie помогают нам анализировать поведение пользователей, измерять эффективность контента и улучшать общий дизайн и функциональность веб-сайта. Собранные данные не позволяют напрямую идентифицировать каких-либо лиц.

**Реклама.** Рекламные (или маркетинговые) файлы cookie используются для показа рекламных объявлений, которые являются актуальными и интересными для отдельных пользователей. Эти файлы cookie отслеживают привычки просмотра веб-сайтов, чтобы показывать целевую рекламу, ограничивать частоту показа рекламы и измерять эффективность рекламных кампаний.

Чтобы получить подробную информацию о конкретных файлах cookie, используемых на каждом веб-сайте ESTO, включая их категорию, провайдера, цель и срок хранения, обратитесь к Разделу 5 в нижней части настоящего документа.

### 3. Файлы cookie третьих сторон

Наши веб-сайты позволяют третьим сторонам (например, поставщикам аналитических услуг) размещать на устройствах пользователей файлы cookie, если их веб-страницы, расширения или другие веб-решения связаны с веб-сайтами ESTO или интегрированы в них. ESTO не контролирует файлы cookie третьих сторон; они регулируются правилами и положениями третьих сторон.

### 4. Управление файлами cookie

Если вы не хотите разрешать использование всех файлов cookie, то можете настроить свои предпочтения с помощью инструмента управления файлами cookie, чтобы разрешить только определенные файлы cookie. Вы также можете настроить свои предпочтения с помощью настроек браузера (обратитесь к меню «Помощь» в браузере, чтобы узнать, как удалить или заблокировать файлы cookie). Простые и понятные инструкции по управлению файлами cookie в различных типах веб-браузеров можно найти на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Операционная система вашего устройства может содержать дополнительные элементы управления файлами cookie.

Тем не менее, обратите внимание, что некоторые аспекты наших веб-сайтов разработаны для работы с использованием файлов cookie. Если вы решили отключить файлы cookie в своем браузере или на мобильном устройстве, некоторые функции наших веб-сайтов могут быть недоступны. Некоторые функции наших сайтов, в частности те, где необходим ввод логина и пароля, требуют включения файлов cookie в браузере и не могут быть использованы, если вы отключили файлы cookie.

### 5. Управление файлами cookie

| Наименование файла cookie | Провайдер         | Описание                                                                                                    | Категория | Срок действия |
|---------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| ad_storage                | Google            | Часть режима согласия Google, контролирующая, могут ли сервисы Google устанавливать рекламные файлы cookie. | Реклама   | 1 неделя      |
| _clck                     | Microsoft Clarity | Обеспечивает отслеживание поведения пользователей на разных веб-сайтах                                      | Аналитика | 1 год         |
| _clsk                     | Microsoft Clarity | Объединяет многократные просмотры страницы пользователем в одну запись сеанса                               | Аналитика | 1 год         |
| _ga*                      | Google            | Различает пользователей для Google Analytics со сроком действия 2 года                                      | Аналитика | 1 год         |

|                         |                   |                                                                                                              |             |          |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| _gcl_au                 | Google            | Используется для отслеживания конверсии Google AdSense                                                       | Реклама     | 2 месяца |
| CLID                    | Microsoft Clarity | Используется Microsoft Clarity для аналитики и отслеживания поведения пользователей                          | Аналитика   | 1 год    |
| esto_home_session       | ESTO              | Сессионный файл cookie, сохраняющий состояние пользователя во время просмотра страниц                        | Необходимые | 2 часа   |
| MUID                    | Microsoft Clarity | Файл cookie Microsoft User Identifier, который идентифицирует уникальные веб-браузеры                        | Аналитика   | 1 год    |
| newsletter_modal_closed | ESTO              | Запоминает, закрыл ли пользователь всплывающее окно с новостной рассылкой                                    | Необходимые | 2 месяца |
| ph_phc*                 | Posthog           | Используется для аналитики веб-сайта и отслеживания поведения пользователей                                  | Аналитика   | 1 год    |
| rl_*                    | Rudderstack       | Хранит информацию для Rudderstack, чтобы идентифицировать устройство при повторных посещениях                | Аналитика   | 1 год    |
| _tt_enable_cookie       | TikTok            | Управляет включением отслеживающих файлов cookie TikTok на веб-сайте                                         | Реклама     | 1 год    |
| _ttp                    | TikTok            | Используется TikTok Pixel для отслеживания поведения пользователей, конверсии и показа рекламы на веб-сайтах | Реклама     | 1 год    |
| ttcsid                  | TikTok            | Идентификатор сеанса cookie TikTok, используемый для отслеживания                                            | Реклама     | 1 год    |

|                 |         |                                                                                                                                                                                   |                  |         |
|-----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|                 |         | сеансов пользователей и в рекламных целях                                                                                                                                         |                  |         |
| XSRF-TOKEN      | ESTO    | Файл cookie безопасности для предотвращения атак типа «межсайтовая подмена запросов»                                                                                              | Необходимые      | 2 часа  |
| _ssid           | Google  | Используется службами Google (в частности, YouTube) для хранения данных сеанса и пользовательских настроек. Помогает улучшить пользовательский опыт, запоминая настройки сеансов. | Функциональность | 1 год   |
| _zlcmid         | Zendesk | Хранит идентификатор Zendesk Live Chat, используемый для идентификации устройства при повторных посещениях                                                                        | Функциональность | 1 год   |
| esto_session    | ESTO    | Сессионный файл cookie, сохраняющий состояние пользователя во время просмотра страниц                                                                                             | Необходимые      | 2 часа  |
| userLandingPage | ESTO    | Отслеживание страниц, на которые пользователь попал в первую очередь                                                                                                              | Необходимые      | 1 месяц |