

---

## TEENUSETINGIMUSED

(kehtivad alates 01.08.2020)

---

### I Teenusetingimuste kohaldumine

---

1. Teenusetingimused jagunevad neljaks osaks:
  - 1.1. punktid I-XI kohalduvad kõigile ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutele;
  - 1.2. punkt XII kohaldub ainult järelmaksulepingutele;
  - 1.3. punkt **Error! Reference source not found.** kohaldub ainult krediitdilepingutele;
2. Kliendi poolt sõlmitud lepingu liigi näitab ära lepingu pealkiri (vastavalt kas järelmaksuleping või krediitdileping).

### II Mõisted

---

<b>ESTO</b>	ESTO AS (registrikood: 14180709; aadress: Laeva 2, Tallinn, 10111)
<b>Hinnakiri</b>	Teenusetingimuste lisaks olev hinnakiri
<b>Kaup</b>	kaup või teenus, mille soetamist Kliendilepinguga seotud müügi- või teenuse osutamise lepingu alusel ESTO finantseerib.
<b>Kliendileping</b>	ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud leping, milleks on kas järelmaksuleping või krediitdileping. ESTO ja Kliendi vahel võib korraga olla sõlmitud mitu lepingut ning sel juhul tähendab „Kliendileping“ igaühte neist.
<b>Käendaja</b>	isik, kes käendab Kliendi Kliendilepingust tulenevate kohustuste täitmist.
<b>Käendusleping</b>	ESTO ja Käendaja vahel sõlmitud leping, mille alusel Käendaja käendab Kliendi Kliendilepingust tulenevate kohustuste täitmist.
<b>Makse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• järelmaksulepingu ja krediitdilepingu puhul: vastavalt Maksegraafikule tasumisele kuuluv krediidisumma igakuine tagasimakse, millele lisandub perioodi peale jaotatud lepingutasu, igakuine intress ning igakuine haldustasu vastavalt Kliendilepingus sätestatule;</li><li>• krediitdilepingu puhul: Minimaalne igakuine krediidi tagasimakse, Intressimakse, kuutasu ja väljavõtutasu.</li></ul>
<b>Maksegraafik</b>	Kliendilepingu osaks olev maksegraafik.
<b>Muud tasud ja kulud</b>	ESTO tasud, mille määrad on kehtestatud Hinnakirjas, sh Makse tasumisega viivitamise ning Kliendilepingust taganemise korral, tasu e-posti või SMS-i teel saadetud meeldetuletuskirja eest, tasu posti teel saadetud meeldetuletuskirja eest, tasu e-posti või posti teel ESTO poolt saadetud Kliendilepingust taganemise teatise eest, inkasso menetluse tasu ja muud Hinnakirjas fikseeritud tasud, samuti muud Kliendi huvides teostatud vajalike toimingute teostamise tegelikud kulud.
<b>Süsteem</b>	ESTO poolt kasutatav infotehnoloogiline lahendus, mille vahendusel sõlmiti Kliendileping.
<b>Teenusetingimused</b>	käesolevad Teenusetingimused.

### III Üldsätted

---

1. Iga Kliendilepingu lahutamatuks osaks on Teenusetingimused, Hinnakiri ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtted.
2. Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtete kehtivad versioonid on kättesaadavad ESTO veebilehel [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
3. Suure algustähega algavad mõisted, mis on määratletud Kliendilepingus, kannavad käesolevates Teenusetingimustes tähendusi, mis on neile omistatud Kliendilepingus.
4. Kliendilepingule kohaldatakse Eesti õigust.

### IV Kliendi kinnitused

---

1. Füüsilisest isikust Klient kinnitab, et:
  - 1.1. ta on täisealine isik ning Kliendilepingu sõlmimine vastab tema krediivõimele;
  - 1.2. ta on saanud kätte Kliendilepingu osas õigusaktidega nõutava teabe (sh Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe) enne Kliendilepingu allkirjastamist, teda on lepingueelselt nõustatud või pakutud selleks võimalust;
  - 1.3. ta on tutvunud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega ja muu lepingueelse teabega;
  - 1.4. ta on tutvunud Kliendilepingu, Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtetega ja ta nõustub nendega;
  - 1.5. tema poolt ESTO-le (ja Kliendilepingu teistele pooltele) esitatud andmed on ning edaspidi esitatavad andmed saavad olema tõesed ja ammendavad;
  - 1.6. ta esitab ESTO (või Kliendilepingu mõne muu poole) nõudmisel oma 6-12 kuu sissetulekuid tõendava tõendi (panga poolt kinnitatud kontoväljavõtte);

- 1.7. ta nõustub sellega, et Teenusetingimusi, Hinnakirja ega Kliendiandmete Töötlemise Reegleid ei pea Kliendilepingu sõlmimisel eraldi allkirjastama;
- 1.8. Kliendileping vastab tema taatele ja ta soovib selle sõlmida selles sätestatud tingimustel;
- 1.9. tal ei esine Kliendilepingu sõlmimiseks erakorralist vajadust, sõltuvussuhet ega kogenematust;
- 1.10. ESTO (või Kliendilepingu muu pool) on teda hoiatanud, et Maksete või muude tasumisele kuuluvate summade (sh intressi) kohasel tasumata jätmisel võivad olla Kliendi jaoks tõsised negatiivsed tagajärjed (nt sissenõude pööramine Kliendi varale) ning selline teguviis võib raskendada Kliendi poolt krediidi saamist tulevikus (olgu ESTO-lt või muult laenuandjalt) ja/või mõjutada Kliendile antava krediidi tingimusi.
2. Juriidilisest isikust Klient kinnitab, et
  - 2.1. ta on tutvunud Kliendilepingu, Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega ja ta nõustub nendega;
  - 2.2. tema poolt ESTO-le (ja Kliendilepingu teistele pooltele) esitatud andmed on ning edaspidi esitatakse andmed saavad olema tõesed ja ammendavad;
  - 2.3. Käendaja on teovõimeline füüsiline isik;
  - 2.4. ei tema ega Käendaja suhtes ei käi ühtegi maksejõuetusmenetlust ja puuduvad alused mõne taolise menetluse algatamiseks;
  - 2.5. tema suhtes ei käi lõpetamismenetlust (sh sundlõpetamismenetlust) ja puuduvad alused lõpetamismenetluse (sh sundlõpetamismenetluse) algatamiseks ning tema omanikel puuduvad kavatsused tema lõpetamismenetluse algatamiseks;
  - 2.6. kui Kliendi majandusaasta lõpust on möödunud vähemalt kuus kuud, esitab ta ESTO nõudmisel ESTO-le oma viimase majandusaasta aruande, milles sisaldub nii bilanss kui kasumiaruanne;
  - 2.7. ta esitab ESTO nõudmisel ESTO-le oma ja/või Käendaja 6-12 kuu sissetulekuid tõendava tõendi (panga poolt kinnitatud kontoväljavõtte);
  - 2.8. ta nõustub sellega, et Teenusetingimusi, Hinnakirja ega Kliendiandmete Töötlemise Reegleid ei pea Liisingulepingu sõlmimisel eraldi allkirjastama;
  - 2.9. Kliendileping vastab tema taatele ja ta soovib selle sõlmida selles sätestatud tingimustel;
  - 2.10. tal ei esine Kliendilepingu sõlmimiseks erakorralist vajadust, sõltuvussuhet ega kogenematust;
  - 2.11. ESTO (või Kliendilepingu muu pool) on teda hoiatanud, et Maksete või muude tasumisele kuuluvate summade (sh intressi) kohasel tasumata jätmisel võivad olla Kliendi jaoks tõsised negatiivsed tagajärjed (nt sissenõude pööramine Kliendi varale) ning selline teguviis võib raskendada Kliendi poolt krediidi saamist tulevikus (olgu ESTO-lt või muult laenuandjalt) ja/või mõjutada Kliendile antava krediidi tingimusi;
  - 2.12. Klient nõustub nii Kliendilepingu enda kui ka ESTO poolt Kliendilepingu sõlmimiseks Kliendi kohta kogutud informatsiooni avalikustamisega ESTO poolt Käendajale.

## V Poolte õigused ja kohustused

---

1. Klient kohustub tasuma Makseid ja muid tasumisele kuuluvaid summasid vastavalt Kliendilepingule (sh Maksegraafikule), märkides maksekorralduse Kliendilepingus märgitud viitenumbri. Makse ja muu tasumisele kuuluv summa loetakse tasutuks alates vastava summa laekumisest ESTO pangakontole. Kui Kliendi poolt tasutud summadest ei piisa kõigi Kliendi kohustuste täitmiseks, siis loetakse, et täitmine on toimunud esmalt võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste, seejärel krediidisumma sissenõutavaks muutunud tagasimaksete, kolmandaks juba sissenõutavaks muutunud intressi ning lõpuks viivise, sissenõutavaks muutunud leppetrahvide ja muude sissenõutavaks muutunud tasude ning kulude katteks.
2. Klient näeb ESTO-le Kliendilepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid (sh põhiosa, intressi ja viivist) ja nende tasumise tähtpäevi ESTO kodulehel kliendialas (kuhu sisenemiseks peab Klient end identifitseerima ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil).
3. ESTO-l on õigus Kliendilepingust tulenevaid nõudeid Kliendi vastu edasi loovutada. ESTO teavitab Klienti nõude loovutamisest vastavalt võlaõigusseadusele.
4. ESTO-l on volitus Kliendilepingu muude poolte esindajana esitada Kliendile kõiki Kliendilepinguga seotud tahteavaldusi.
5. Klient ei või Kliendilepingust tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele üle anda.
6. Kliendil ei ole õigust Kliendilepingu kohaselt täitmisele kuuluvaid kohustusi tasaarvestada oma nõuetega ESTO või Kliendilepingu mõne muu poole vastu.
7. Klient kohustub ESTO-t koheselt teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt ESTO-le esitatud või esitamisele kuuluvates teabes või mõne punktis IV antud kinnituse õigsuses.
8. Klient võib kasutusse võetud krediidi igal ajal tagastada.
9. Kliendil on kohustus tasuda ESTO-le Kliendilepingu täitmisega, muutmise või lõpetamisega seonduvalt Muud tasud ja kulud.
10. Kliendil on õigus saada viivitamata teavet tema krediitvõimelisuse hindamiseks kasutatud andmete kohta.
11. Tarbijast Klient võib nõuda ESTO-lt tähtjalise Kliendilepingu kohta tagasimaksetabelit, milles on põhisumma tagasimakse tähtaeg kindlaks määratud.

Kui Kliendilepinguks ei ole krediitileping, siis alternatiivselt punktis V.**Error! Reference source not found.** sätestatule võib Klient leppida ESTO-ga kokku maksmise püsikorralduse abil läbi ESTO veebilehe.

## VI Vastutus ja leppetrahv

---

1. Kliendilepingu pool vastutab kahju eest, mille ta on Kliendilepingu teisele poolele tekitanud oma kohustuse täitmata jätmise või mittekohase täitmisega tahtlikult või raske hooletuse tõttu. ESTO ei vastuta kaudsete kahjude eest (sh saamata jäänud tulu). ESTO välistab õigusaktidega lubatavas maksimaalses ulatuses enda vastutuse kahju eest, mille on põhjustanud:
  - 1.1. kolmandad isikud, sh Kliendilepingu muud pooled, mh ESTO vahendusel osutatud teenusete või edastatud teabe läbi;
  - 1.2. ESTO infosüsteemide toimimise tõrked;
  - 1.3. ESTO poolne teavitamiskohustuse mittekohane täitmine;
  - 1.4. ESTO teadmatus isiku õigus- või teovõime piirastusest või otsusevõimetusest.
2. Kui mõni Kliendi poolt Teenusetingimuste punktis IV antud kinnitus (va punktis IV.1.9 antud kinnitus) ei vasta tõele või on ebatäpne või kui Klient rikub Teenusetingimuste punktis V.5, V.7, VIII.3 või IX.2 sätestatud kohustusi (või on sooritanud toimingut, mille sisuks või eesmärgiks on taolisi kohustusi rikkuda, sõltumata sellest, kas taoline toiming toob ESTO suhtes kaasa õigusliku tagajärje), on Kliendil kohustus tasuda ESTO-le leppetrahvi Hinnakirjas sätestatud määras.

3. Ei leppetrahi ega viivise maksmine ei vabasta Klienti rikutud kohustuse või muu Kliendilepingu järgse kohustuse täitmisest ega võta ESTO-lt õigust nõuda asjaomase kahju hüvitamist ja/või Kliendileping sama rikkumise eest Kliendilepingus sätestatud alusel või õigusaktides sätestatud muul alusel ennetähtaegselt üles öelda.
4. Kui Klient ei täida Kliendilepingust tulenevaid maksekohustusi (välja arvatud intressi maksmine) tähtaegselt, on Klient kohustatud maksma ESTO-le viivist Hinnakirjas sätestatud määras tähtaegselt tasumata summalt. Viivisele võivad lisanduda sissenõudmiskulud Hinnakirjas sätestatud määra(de)s.

## VII Kliendilepingu muutmine ja lõppemine

---

1. Kliendilepingut võib muuta vaid lisakokkuleppe sõlmimise teel, kusjuures lisakokkuleppe loetakse poolte vahel sõlmituks,
  - 1.1. kui see sõlmitakse Süsteemi vahendusel, peab see peab jõustumiseks olema samas vormis nagu peab jõustumiseks olema Kliendileping;
  - 1.2. kui see sõlmitakse muidu kui Süsteemi vahendusel, vaid juhul, kui nii Käendaja kui ka käendatud kohustuste võlausaldaja on selle allkirjastanud ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil.
2. ESTO-l on õigus Teenusetingimusi, Hinnakirja ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtteid ühepoolset muuta, teavitades Klienti sellistest muudatustest ESTO veebilehe [www.esto.ee](http://www.esto.ee) kaudu või muul viisil vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette, kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Juhul kui Klient ei nõustu selliste muudatustega, on Kliendil õigus Kliendileping kõnealuse etteteatamistähtaja jooksul vastavalt Teenusetingimustes sätestatud korrale üles öelda. Kui Klient Kliendilepingut eelpooltoodud tähtaja jooksul üles ei ütle, siis loetakse, et Klient on tervikuna aktsepteerinud kõik muudatused.
3. ESTO-l on õigus ühepoolset ilma etteteatamistähtajata muuta Teenusetingimusi, Hinnakirja ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtteid Kliendi jaoks soodsamas suunas või juhul, kui seda nõuab kohalduv õigus või pädev järelevalveasutus, teavitades Klienti sellistest muudatustest viivitamatult ESTO veebilehe [www.esto.ee](http://www.esto.ee) kaudu või mõnel muul viisil.
4. ESTO võib Kliendilepingust taganeda või selle ennetähtaegselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, juhul, kui
  - 4.1. mõni Kliendi poolt Teenusetingimuste punktis IV antud kinnitus (va punktis IV.1.9 antud kinnitus) ei vasta tõele või on ebatäpne või
  - 4.2. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva Makse või selle osa tasumisega ja ESTO on andnud Kliendile edutult kahepäevase täiendava tähtaja viivituses oldud summa tasumiseks koos hoiatusega, et ESTO ütleb Kliendilepingu üles selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral ja nõuab kogu võla tasumist, või
  - 4.3. Klient rikub mingit muud ESTO või temaga ühte kontserni kuuluva äriühinguga sõlmitud lepingut ning ei ole rikkumist kõrvaldanud ka ESTO poolt antud kahe nädalase täiendava tähtaja jooksul. Käesolev punkt VII.4.3 kohaldub ka juhul, kui Klient rikub ühte mitmest ESTO-ga sõlmitud Kliendilepingust või
  - 4.4. Klient või Kliendi esindaja on esitanud ESTO-le või muule Kliendilepingu poolele ebaõigeid või puudulikke andmeid või dokumente või keeldub ESTO või Kliendilepingu mõne muu poole poolt küsitud dokumentide ja/või andmete esitamises või
  - 4.5. Klient või Kliendi esindaja ei ole ESTO-le või muule Kliendilepingu poolele esitanud oma isiku isikusamasuse tuvastamiseks või raha seadusliku päritolu kinnitamiseks piisavalt andmeid või dokumente või ESTO-l ja/või Kliendilepingu muul poolel mõjuval põhjusel Kliendi suhtes rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus või
  - 4.6. Klient ei ole esitanud ESTO-le tegelikkusele vastavaid andmeid oma majandusliku olukorra kohta või ei ole informeerinud ESTO-t oma majandusliku olukorra halvenemisest või muudest asjaoludest, mis võivad Klienti takistada oma kohustusi korrektselt täitmast, või
  - 4.7. esineb muu õigusaktidest tulenev alus, sh kui Kliendilepingu jätkamist takistab mõni seaduslik takistus nagu teovõime piirang, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine, või kui Kliendilepingu lõpetamist nõuab järelevalveasutus, või
  - 4.8. Kliendi suhtes on algatatud kriminaal-, täite või pankrotimenetlus (sh pankrotiavalduse menetlemisel on nimetatud ajutine haldur) või
  - 4.9. Klient on surnud või registrist kustutatud.
5. Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.
6. Tarbijast Kliendil on õigus taganeda Kliendilepingust (järelmaksulepingu puhul ka ainult Kliendilepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust) põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest.
7. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab tarbijast Klient ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel Kliendilepingus märgitud aadressil eelmises lauses nimetatud tähtaja jooksul. Kliendilepingust taganemise korral peab tarbijast Klient tasuma ESTO-le kasutusse võetud krediidisumma ning maksmise kuupäevaks kogunenud intressi ja ESTO poolt avalik-õigusliku suhte alusel seoses Kliendilepinguga makstud tagastamatud tasud hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on saatnud Kliendilepingust taganemise avalduse, vastasel juhul loetakse, et ta ei ole Kliendilepingust taganenud.
8. Kliendileping lõpeb Kliendi poolt Kliendilepingust (välja arvatud krediidilepingust) tulenevate kohustuste täieliku täitmisega, Kliendilepingust taganemisega või Kliendilepingu ülesütlemisega.

## VIII Avalduste ja teadete edastamise kord

---

1. Kõik Kliendilepingu järgsed või sellega seonduvad avaldused ja teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse vastavale Kliendilepingus nimetatud posti või e-posti aadressile.
2. ESTO teavitab Klienti uutest kontaktandmetest oma veebilehel [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
3. Klient kohustub Kliendilepingu kehtivuse ajal ESTO-t viivitamatult kirjalikult või e-posti teel teavitama oma muutunud posti või e-posti aadressist. Andmed loetakse vastavalt muutunuks alates teate kätte saamisest.

## IX Rahapesu tõkestamine

---

1. ESTO rakendab meetmeid selleks, et tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist. Meetmed lähtuvad riskipõhisest ja „tunne oma klienti“ põhimõttest, st ESTO valib ja kohaldab asjakohast meedet ulatuses, mis vastab konkreetse kliendi ja/või tehingu riskiasemele.
2. Kliendilepingu sõlmimisel peab ESTO tuvastama Kliendi ja Kliendi esindaja isikusamasuse ning küsima täiendavat teavet (sama kohustus võib lasuda Kliendilepingu muul poolel). ESTO võib seda teha iga Kliendilepingu sõlmimisel (sõltumata sellest, et Klienti ja ESTO vahel on mingi Kliendileping juba sõlmitud). Klient kohustub ESTO-t ja Kliendilepingu muid pooli koheselt teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt esitatud teabes. ESTO-l on õigus tuvastada isikusamasus ESTO poolt aktsepteeritava viisil.

- ESTO tuvastab füüsilisest isikust Kliendi isikusamasuse ESTO poolt aktsepteeritavate dokumentide alusel, mis vastavad kehtivate õigusaktide nõuetele (eelkõige ID-kaart, Mobiil-ID ja Smart-ID).
- ESTO tuvastab Eestis registreeritud juriidilise isiku (sh filiaali) isikusamasuse äriregistri registrikaardi alusel ja/või muude ESTO poolt nõutud dokumentide alusel. Juriidilise isiku esindaja tuvastatakse füüsilise isiku isikusamasuse tuvastamise reeglite kohaselt.
- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on ESTO-l muuhulgas õigus:
  - 5.1. kontrollida regulaarselt Kliendi, Kliendi esindajate ja Kliendi tegelike kasusaajate isikusamasuse tuvastamise aluseks olevat teavet ja vajadusel nõuda Kliendilt lisateabe ja/või -dokumentide esitamist;
  - 5.2. tuvastada uuesti Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikusamasus, kui on tekkinud kahtlus eelneva isikusamasuse tuvastamise käigus kogutud teabe õigsuses;
  - 5.3. kehtestada ESTO poolt määratud ulatuses ja kestvusega piiranguid Kliendi poolt teenuse kasutamisele;
  - 5.4. monitoorida Kliendi poolt ESTO osutatavate teenuste kasutamist;
  - 5.5. nõuda teabe ja dokumentide esitamist Kliendi kohta, Kliendi tegevuse kohta, Kliendi planeeritava tehingu kohta, Kliendi rahaliste vahendite päritolu kohta ja Kliendi tegelike kasusaajate kohta.
- Kahtluste vältimiseks: nii Kliendilepingu muudel pooltel kui ka Kliendilepinguga seotud lepingu pooltel on õigus iseseisvalt kohaldada kõiki käesolevas punktis IX nimetatud meetmeid ja nõuda Kliendilt selleks vajalikku teavet; teabe esitamist ESTO-le ei loeta teabe esitamiseks nimetatud isikutele, kui asjaomane isik ei kinnita ise vastupidist.

## X Muud tingimused

---

- Kliendilepingu osaks ei loeta varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Kliendilepingus.
- Viivitus Kliendilepingust tuleneva õiguse maksmapanekul või kohustuse täitmisel ei tähenda sellest õigusest või kohustusest loobumist; ühegi õiguse eraldi või osaline maksmapanek või teostamine ei välista selle õiguse maksmapanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.
- Kliendilepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta poolt Kliendilepingu teiste sätete täitmisel kohustusest ning ei too kaasa ei kogu Kliendilepingu ega Kliendilepingu teiste sätete või sama sätte muude osade kehtetust.
- Klient võib kõik kaebused ESTO peale esitada ESTO posti- või e-posti aadressile, mis on märgitud Kliendilepingus või ESTO veebilehel [www.esto.ee](http://www.esto.ee) (vt punkti VIII.2). Kaebuste lahendamise kord on leitav ESTO veebilehelt [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
- ESTO töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtetelega. Iga pöördumisega ESTO poole seonduvalt Kliendilepinguga (sh avalduse esitamisega, Kliendilepingu sõlmimisega, teate edastamisega) aktsepteerib Klient Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtteid, kinnitab, et tal on õigus asjaomaseid isikuandmeid ESTO-le edastada, ja annab ESTO-le ning ESTO-le ja ESTO-ga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele isikutele oma nõusoleku töödelda Kliendi isikuandmeid vastavalt Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtetele.
- Kliendileping jõustub, kui
  - 6.1. see on sõlmitud Süsteemi vahendusel ja
  - 6.2. Klient on selle allkirjastanud ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil ja
  - 6.3. ESTO on pannud sellele oma juhatuse liikme allkirja mehaanilise jäljendi ja
  - 6.4. kui Kliendiks on juriidiline isik, on jõustunud Käendusleping.
- Kliendilepingu sõlmimisel esindab ESTO kõiki selle ülejäänud pooli (peale ESTO ja Kliendi) (st Kliendilepingu sõlmimiseks ei ole peale ESTO ja Kliendi ühegi teise esindaja tahteavaldus vajalik).

## XI Järelevalveasutus ja vaidluste lahendamine

---

- ESTO üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspektsioon (postiaadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 6 680 500, e-post: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), koduleht: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).
- Tarbijast Kliendi õiguste kaitse üle teostab järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (postiaadress: Sõle 23a, 10614 Tallinn, telefon: 6 201 707, e-post: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), koduleht: [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)).
- Kliendilepingust (sh Teenusetingimustest, Hinnakirjast ja Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtetest) tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtute poolt. Esimese astme kohtuks vaidluste lahendamisel on Harju Maakohus. Käesolevas punktis sätestatud kohtualluvuse kokkulepe kohaldub ulatuses, milles, ning tingimused, et see ei ole konkreetse vaidluse puhul õiguse imperatiivsete sätetega keelatud. Tarbijast Kliendil on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda ka pädeva(te) kohtueelse(te) menetleja(te), näiteks tarbijavaidluste komisjoni (postiaadress: Pronksi 12, 10117 Tallinn, telefon: 6 201 920, e-post: [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee), koduleht: [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), poole.

## XII Järelevalveleping

---

### Üldsätted

- Järelevalvelepingu alusel ning selles sätestatud tingimustel müüb Müüja Kliendile Kauba ning Klient kohustub selle eest tasuma ESTO-le vastavalt järelevalvelepingule (sh Maksegraafikule).
- Järelevalvelepingu alusel Müüja poolt Kliendile antavaks krediidiiliks on järelevalve (krediit asja omandamiseks või teenuse eest tasumiseks).
- Klient võtab Krediidisumma kasutusse tervikuna pärast järelevalvelepingu sõlmimist.
- Intress arvutatakse intressiimäära alusel, lähtudes Krediidisumma ja Sissemakse vahest. Intress ei jagune Maksete vahel proportsionaalselt.

### Kaup

- Müüja annab Kauba Kliendile üle kohe pärast järelmaksulepingu sõlmimist Müüja asukohas, interneti teel sõlmitud järelmaksulepingu puhul vastavalt kokkuleppele kas Müüja või Kliendi asukohas või muus kokkulepitud kohas. Koos Kaubaga annab Müüja Kliendile üle ka Kauba juurde kuuluvad dokumendid ja kasutusjuhised ning muud päraldised ning teavitab vajadusel Klienti täiendavalt Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest. Kui Müüja annab Kaubale garantii, annab Müüja Kliendile täiendavalt üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.
- Kauba vastuvõtmisel on Klient kohustatud koheselt Kaupa kontrollima Kauba vastavuse ning ilmsete puuduste väljaselgitamise eesmärgil.
- Kauba Kliendile üleandmise hetkest vastutab Klient Kauba korrashoiu ja säilimise tagamise ja heaperemeheliku kasutamise eest ning kannab kõik Kauba korrashoiu, säilimise ja kasutamisega seotud kulud ning riisiko.
- Klient kohustub tagama Kauba säilimise kogu järelmaksulepingu kehtivuse jooksul kuni kõigi järelmaksulepingust tulenevate kohustuste kohase täitmiseni seisundis, milles see oli Kauba Kliendile üleandmise hetkel, arvestades Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest tingitud loomulikkust ja tavapärasest kulumist. Kauba väljaminek Kliendi valdusest, hävimine, kaotamine, kahjustumine või muu samalaadne juhtum ei vabasta Klienti vastutusest ja järelmaksulepingujärgsete kohustuste täitmisest.
- Kauba omandiõigus läheb Kliendile üle pärast viimase Makse ning kõigi muude järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist (omandireservatsioon), välja arvatud, kui
  - see ei ole Kauba olemusest tulenevat võimalik (nt Kaubaks on teenus, mille esemeks ei ole asi) või
  - Kaubaks on riiklikus registris registreerimisele kuuluv sõiduk. Sel juhul antakse omandiõigus Kliendile üle järelmaksulepingu sõlmimisel.
- Teenuse tingimuste punktis XII.9 nimetatud tingimuse saabumiseni (so Kauba omandiõiguse üleminekuni Kliendile) kuulub Kauba omandiõigus ESTO-le ning selleks lepivad Müüja ja ESTO käesolevaga kokku Kauba omandiõiguse üleminekus ESTO-le väljanõudeõiguse ESTO-le loovutamise teel. See ei välista ega piira Kauba omandiõiguse üleminekut Kliendile pärast viimase Makse tegemist ning kõigi muude järelmaksulepingust tulenevate kohustuste täitmist.
- Klient ei või kuni kõigi järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumiseni ning Kauba omandiõiguse Kliendile üleminekuni Kaupa käsutada ega ükskõik millisel viisil koormata.
- Müügigarantiist, järelmaksulepingust ja seadusest tulenevaid Kaupa puudutavaid kohustusi, sealhulgas neid, mis tõusetuvad seoses Kauba lepingutingimustele mittevastavusega, täidab Müüja. Kui Müüja rikub järelmaksulepingus sisalduvat või järelmaksulepinguga finantseeritavat müügilepingut, eelkõige kui Kaup ei vasta müügilepingu tingimustele, võib Klient oma müügilepingust või seadusest tulenevaid nõudeid esitada Müüja ja mitte ESTO vastu. Klient on kohustatud Müüjat Kauba lepingutingimustele mittevastavusest teavitama kahe kuu jooksul pärast seda, kui Klient sai mittevastavusest teada. Kui Müüja ei täida Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud õiguskaitsvahendite kasutamise avalduse rahuldamisest, võib Klient Järelmaksulepingust taganeda vastavalt punktile XII.21.
- Klient kinnitab, et ta on teadlik, et hoolimata järelmaksulepingust tulenevate nõuete loovutamisest ESTO-le vastutab Kauba vastavuse eest Müüja, mistõttu kõik Kauba puudusi puudutavad teated tuleb esitada Müüjale, ning et ESTO ei vastuta ei Kauba puuduste ega vastavasisuliste teadete edastamise eest.
- Lisaks Müüja teavitamisele kohustub Klient järelmaksulepingu kehtivuse perioodil viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie kalendripäeva jooksul asjaomasest sündmusest, teavitama ESTO-t kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Müüja poolsest järelmaksulepingus sisalduva või sellega finantseeritava müügilepingu rikkumisest või Kauba kahjustumisest või osalisest või täielikust hävinemisest või kaotamisest, aga ka asjaoludest ning sündmustest, mis võivad takistada või muuta võimatuks järelmaksulepingust tulenevate Kliendi kohustuste nõuetekohase täitmise.
- Kui Klient rikub Teenuse tingimuste punktis XII.11 sätestatud kohustust (või on sooritanud toimingut, mille sisuks või eesmärgiks on taoliste kohustuste rikkuda, sõltumata sellest, kas taoline toiming toob ESTO suhtes kaasa õigusliku tagajärje), on Kliendil kohustus tasuda ESTO-le leppetrahvi Hinnakirjas sätestatud määras.

## *Maksed*

- Klient kinnitab, et ta on teadlik, et Müüja on ESTO-le kui faktoorele loovutanud kõik järelmaksulepingust tulenevad nõuded, sealhulgas nõuded Kliendi vastu Maksete ja muude järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks ning taoliste tasunõuete kõrvalnõuded (eelkõige viivise ning tasumise kohustuse rikkumisest tekkivad kahju hüvitamise nõuded).
- Klient on kohustatud tasuma järelmaksulepingus sätestatud Makseid ning muid järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid ka juhul, kui Kaup on pärast selle üleandmist Kliendile, kuid enne viimase Makse tasumist, hävinud, kahjustunud või kaotsi läinud, sõltumata sellest, kas Klient vastutab Kauba hävimise, kahjustamise või kaotamise eest. Järelmaksulepingust tulenevate maksekohustuste nõuetekohase täitmise kohustust ei mõjuta arve väljastamine ESTO poolt või selle kättesaamine Kliendi poolt.
- Klient on teadlik ja nõustub, et järelmaksulepingu alusel tehtavad maksed loetakse tehtuks ainult nende tegemise korral ESTO-le.
- Klient võib järelmaksulepingust tulenevaid kohustused osaliselt või täielikult täita ennetähtaegselt, esitades ESTO-le vastavasisulise avalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning tasudes ESTO-le Jääkmaksumuse või osa sellest ennetähtaegselt. Sel juhul on ESTO-l õigus nõuda Kliendilt Kliendilepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu.

## *Õiguskaitsvahendid*

- Tarbijast Kliendil on õigus taganeda järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. Sellisel juhul loetakse ta taganenuks ka järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient Müüjale ja ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel järelmaksulepingus märgitud aadressil eelmises lauses nimetatud tähtaja jooksul. Järelmaksulepinguga seonduvast Kauba soetamise lepingust taganemise korral peab Klient Müüjale tagastama Kauba või hüvitama selle väärtuse.
- Müüjapoolse järelmaksulepingu rikkumise korral võib Klient kasutada võlaõigusseaduses sätestatud õiguskaitsvahendeid. Müüjapoolse rikkumise tõttu ei või Klient endapoolse kohustuse täitmisest ESTO-le keelduda, välja arvatud seaduses imperatiivselt sätestatud juhul. Kui Müüja ei täida Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta lepingutingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud tarbijast Kliendi õiguskaitsvahendite kasutamise avalduse rahuldamisest, võib viimane järelmaksulepingust (sh selles sisalduvast tarbijakrediidilepingust) taganeda või keelduda omapoolse järelmaksulepingust (sh selles sisalduvast tarbijakrediidilepingust) tuleneva kohustuse täitmisest.
- Kui tarbijast Klient taganeb järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates järelmaksulepingu sõlmimisest, võib ta taganeda ka järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust sama tähtaja jooksul, esitades taganemisavalduse Müüjale e-kirja või posti teel järelmaksulepingus märgitud aadressil.

23. Juhul, kui Klient taganeb järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust ja tagastab Kauba ning sellega seoses loetakse ta taganenuks ka järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust, tasub/tagastab ESTO-le kasutusse võetud krediidisumma Kliendi eest Müüja (tagastamisele kuuluva Kauba müügihinna arvelt). Järelmaksulepingust taganemine toimub Kliendi kulul ning Klient on kohustatud hüvitama Müüjale Kauba tagastamise tavalised kulud, võttes arvesse õigusaktidest tulenevaid imperatiivseid piiranguid. Tarbijast Kliendi puhul:
- 23.1. kui Krediidisumma on Müüjale laekunud, lähevad järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust taganemise korral tekkivad Müüja õigused ja kohustused üle ESTO-le;
- 23.2. kannab Kauba tagastamisega seotud kulud ja sellega seotud riisiko Müüja, välja arvatud tagastamise tavalised kulud kuni 10 euro ulatuses, mille kannab tarbijast Klient tingimusel, et Kaup vastab tellitule.

### XIII Krediidileping

#### Üldsätted

- ESTO annab Kliendile kokku lepitud Krediidilimiidi piires krediiti.
- Krediidilepingu alusel ESTO poolt Kliendile antavaks krediidiliigiks on krediidiliin (krediit, mille Klient võib igal ajal tagasi maksta ja mille Klient saab pärast tagasimaksmist taas kasutusse võtta).
- Krediidileping on tähtajatu.
- Kliendil on õigus krediidilepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel krediidilepingus märgitud aadressil esimeses lauses nimetatud tähtaja jooksul. Krediidilepingust taganemise korral peab Klient tasuma ESTO-le kasutusse võetud krediidisumma, maksmise kuupäevaks kogunenud intressi ja ESTO poolt avalik-õigusliku suhte alusel seoses krediidilepinguga makstud tagastamatud tasud hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on saatnud krediidilepingust taganemise avalduse. Vastasel juhul loetakse, et Klient ei ole krediidilepingust taganenud.
- Klient saab krediidi kasutusele võtta igal ajal paludes krediidi ülekanndmist enda pangakontole, mis on märgitud krediidilepingus või mille Klient on ESTO-le teatanud ESTO kodulehel kliendialas (kuhu sisenemiseks peab Klient end identifitseerima ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil).
- Soovitud summa väljamakse kliendi isiklikule pangakontole, mille on Klient ära märkinud ESTO kliendialas (IBAN real), toimub vähemalt 1 tööpäeva jooksul.
- ESTO võib keelduda krediidi kasutusele andmisest, kui (i) Klient on jätnud täitmata krediidilepingus või muus Kliendilepingus sätestatud kohustuse, (ii) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et on suurenenud risk, et Klient ei suudaks krediiti tagasi maksta, (iii) (krediidi kasutuselevõtul Kliendile väljastatud virtuaalse kaardi abil) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Kliendi kaardi turvaelemendid on muutunud kättesaadavaks kolmandale isikule, (iv) (krediidi kasutuselevõtul selliselt, et see kantakse üle Kliendi pangakontole) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Kliendi pangakonto kasutamiseks vajalikud turvaelemendid on muutunud kättesaadavaks kolmandale isikule, (v) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et krediidi kasutuselevõtt võib olla seotud pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamisega, (vi) sellise võimaluse näeb konkreetses olukorras ette kohalduv õigus või (vii) Teenusetingimustes sätestatud juhtudel.

#### Maksed

- Klient võib kogu kasutusse võetud krediidi või selle osa igal aja tagastada, tasudes tagastamise ajaks sissenõutavaks muutunud intressi ning Muud tasud ja kulud.
- Krediidiandja esitab Kliendile e-kirja teel kuu esimesel tööpäeval järgmise teabe:
  - täpne periood, mida krediidikonto väljavõtte kajastab;
  - Kliendi poolt kasutusse võetud summad ja kasutusse võtmise kuupäevad;
  - eelmisel krediidikonto väljavõttel kajastunud krediidikonto jääk ja selle kuupäev;
  - uus krediidikonto jääk;
  - Kliendi tehtud maksete suurused ja kuupäevad;
  - kohaldatav intressimäär;
  - Kliendilt võetud või Kliendi poolt tasumisele kuuluvad Muud tasud ja kulud;
  - minimaalne ESTO-le tasumisele kuuluv summa.

#### Lõppemine

- Klient võib krediidilepingu igal ajal korraliselt üles öelda. Sel juhul ei saa Klient krediidilepingu lõppemisest alates enam täiendavat krediiti kasutusele võtta; juba kasutusele võetud krediidi tagasimaksetähtaegu korraline ülesütlemine ei mõjuta.
- ESTO võib krediidilepingu igal ajal vähemalt kahekuise etteteatamisega korraliselt üles öelda; teade peab olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Sel juhul ei saa Klient krediidilepingu lõppemisest alates enam täiendavat krediiti kasutusele võtta; juba kasutusele võetud krediidi tagasimaksetähtaegu korraline ülesütlemine ei mõjuta.

#### Hinnakiri

Arve väljastamine paberandjal (kliendi soovil)	10 EUR
Kliendilepingu muutmise tasu	15 EUR



# esto

Kuutasu (kohaldub ainult krediidilepingu suhtes)	0 EUR
Krediidilimiidi tõstmise tasu (kohaldub ainult krediidilepingu suhtes)	15 EUR
Kkrediidi ülekandmine Kliendi pangakontole (väljavõtutasu) (kohaldub ainult krediidilepingu suhtes)	3.1%
Korduvkrediidialüüsi tasu (kohaldub ainult krediidilepingu suhtes)	15 EUR
Võlalepingu sõlmimine	25 EUR
Kiirmakse tasu (kohaldub ainult krediidilepingu suhtes)	15 EUR
Kaardimakse tasu (arvestatakse tehingu summalt)	1%
Maksete tasumisega viivituses olemise eest saadetud meeldetuletused	kuni 5 EUR
Tasu e-posti või posti teel saadetud taganemise teatise eest (võlgnevuse korral)	20 EUR
Sissenõudmiskulud pärast Kliendilepingu lõppemist	<p>kogusummas kuni 30 EUR (seejuures võib esimese krediidsaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 15 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on kuni 500 EUR;</p> <p>kogusummas kuni 40 EUR (seejuures võib esimese krediidsaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 20 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on 501-1000 EUR;</p> <p>kogusummas kuni 50 EUR (seejuures võib esimese krediidsaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 25 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on üle 1000 EUR</p>
Tõendite ja dokumentide koostamise ning väljastamise tasu	5 EUR
Kliendilepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu	1% ennetähtaegselt tagasimakstud krediidi summast, kui krediidi ennetähtaegse tagasimaksmise ja lepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui 1 aasta, ja lühema perioodi puhul 0,5% ennetähtaegselt tagasimakstud krediidi summast
Viivise määr aastas	Kliendilepingus fikseeritud intressimäär; selle puudumisel või kui see on järgnevast madalam, siis Euroopa Keskpanga põhirefinantseerimisoperatsioonidele kohaldatav viimane intressimäär enne iga aasta 1. jaanuari ja 1. juulit, millele lisandub 8% aastas
Viivise määr päevas	1/365 viivise määrast aastas
Leppetrahv Teenusetingimustes sätestatud kohustuste rikkumise eest	20% Kauba maksumusest või rikkumise ajaks kasutusele võetud Krediidilimiidist, kuid mitte vähem kui 100 EUR