



KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE

PÕHIMÕTTED

(Kehtivad alates 31.07.2025)

I. Sissejuhatus

Luues personaalse konto ESTO Veebilehel ja/või taotledes ESTO Teenuseid, kinnitab Klient, et on põhjalikult tutvunud käesolevas dokumendis kirjeldatud kliendiandmete töötlemise põhimõtetega.

ESTO kliendiandmete töötlemise põhimõtted selgitavad, kuidas ESTO kogub, kasutab ja kaitseb Klientide Isikuandmeid.

ESTO esitab kliendiandmete töötlemist puudutava teabe käesolevas dokumendis kihilise struktuuriga: esmalt saab Klient kiire ülevaate olulisematest punktidest ning klõpsates konkreetse teema peale avaneb teemat puudutav täpsem kirjeldus. Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest leiab teavet järgmiste küsimuste kohta:

- Kuidas on defineeritud kliendiandmete töötlemise põhimõtetes kasutatavad mõisted ja millised üldsätted kohalduvad?
- Kes on Kliendi Isikuandmete Vastutav Töötleja?
- Milliseid Isikuandmete kategooriaid ESTO Klientide kohta kogub ja töötleb ning millistest allikatest Klientide Isikuandmeid kogutakse?
- Millistel eesmärkidel ja õiguslikul alusel ESTO Klientide Isikuandmeid töötleb?
- Kas ESTO kasutab Isikuandmete töötlemisel automatiseeritud otsustusprotsessi või profileerimist?
- Kellele ESTO Isikuandmeid edastab ja mis eesmärgil selline edastus toimub?
- Kas ESTO edastab Isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?
- Kui kaua ESTO säilitab Isikuandmeid?
- Millised õigused on Kliendil seoses tema Isikuandmete töötlemisega?
- Kuidas saab ESTO käesolevaid Põhimõtteid muuta?
- Kuhu saab Klient pöörduda, kui tal on Isikuandmete töötlemisega seotud küsimusi või ta soovib kasutada mõnda Isikuandmete töötlemisega seotud õigust?

II. Mõisted

- 2.1. ESTO** – finantsteenuseid pakkuv krediidiandja, ESTO AS (registrikood 14180709, aadress Laeva 2, Tallinn, Eesti, 10111).
- 2.2. Klient** – füüsiline isik, kes külastab ESTO Veebilehte, on avaldanud tahet luua endale konto ESTO Veebilehel ja/või soovib taotleda ESTO teenust või kes kasutab või on kasutanud ESTO teenuseid.
- 2.3. Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta.
- 2.4. Kliendiandmed** – igasugune teave (sh Isikuandmed), mis on ESTO-l Kliendi kohta teada.
- 2.5. Töötlemine** – igasuguste Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, sealhulgas kogumine, struktureerimine, säilitamine, kasutamine, edastamine, päringute ja väljavõtete tegemine, muutmine, kustutamine jne.
- 2.6. Kliendisuhe** – ESTO ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud ESTO Teenust või on pöördunud ESTO poole Teenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.7. Kolmas Isik** – iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Klient, ESTO, Volitatud Töötleja ega isikud, kes võivad Kliendiandmeid töödelda ESTO või Volitatud Töötleja otseses alluvuses.
- 2.8. Leping** – ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud leping, mille alusel ESTO osutab Kliendile Teenust.
- 2.9. Põhimõtted** – käesolevad kliendiandmete töötlemise põhimõtted.

- 2.10. Vastutav Töötaja** – juriidiline isik, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. ESTO on käsitletav Kliendi Kliendiandmete Vastutava Töötajana.
- 2.11. Volitatud Töötaja** – isik, kes töötleb Kliendiandmeid ESTO nimel.
- 2.12. Teenus** – ESTO poolt Kliendile pakutavad makse- ja finantsteenused. Ülevaade ESTO poolt pakutavatest teenustest on leitav ESTO Veebilehelt.
- 2.13. Veebileht** – ESTO veebileht aadressil www.esto.eu, mille kaudu saab Klient siseneda ESTO iseteeninduskeskkonda.
- 2.14. Isikuandmete kaitse üldmäärus** või **IKÜM** - Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.

III. Üldpõhimõtted ja Vastutava Töötaja andmed

- 3.1.** ESTO Töötleb Kliendiandmeid vastavalt Isikuandmete kaitse üldmääruses, isikuandmete kaitse seaduses, muudes asjakohastes õigusaktides ning Põhimõtetes sätestatud nõuetele. Kliendiandmete Töötlemise tingimused võivad lisaks olla kirjeldatud ka ESTO Teenusega seotud dokumentides ning Klientidega sõlmitavates Lepingutes. Kui käesolevad Põhimõtted lähevad vastuollu ESTO Teenusega seotud dokumentide või Kliendiga sõlmitud Lepingu tingimustega Kliendiandmete töötlemise osas, siis kehtivad Teenusega seotud dokumentides või Lepingus sätestatud tingimused.
- 3.2.** ESTO kui litsentseeritud Eesti finantsteenuste pakkuja on Isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses käsitletav Kliendiandmete Töötlemisel Vastutava Töötajana. Kliendiandmete Töötlemisega seotud küsimuste korral või Isikuandmete Töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palume võtta ühendust kontaktandmetega, mis on esitatud käesolevate Põhimõtete punktis XII.
- 3.3.** ESTO ja tema töötajad on kohustatud hoidma Kliendiandmeid konfidentsiaalsena ning vastutavad kohustuste rikkumise eest. Kliendiandmetele ligipääs ja nende töötlemine on lubatud ainult töötajatele, kes on vastava väljaõppe saanud. Kliendiandmete Töötlemine toimub üksnes ulatuses, mis on vajalik määratud tööülesannete ja õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

IV. Töödeldavad Kliendiandmete liigid ja allikad

- 4.1.** ESTO töötleb Kliendi kohta järgmisi isikuandmeid:

Isiku tuvastamise andmed	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, aadress, sünnikoht, isikut tõendava dokumendi andmed, residentriigi andmed ja kodakondsus.
Autentimis- ja turvalisuse andmed	Veebilehel kasutajakontole sisselogimisel kasutatud autentimisviisi (nt ID-kaart, Mobiil-ID, Smart-ID, SMS-kood), autentimisajalugu (kuupäev/kellaaeg, IP, asukoht), turvaintsidentidega seotud info (nt katse siseneda kontole vale parooliga).
Kontaktandmed	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress, suhtluskeel.
Finantsandmed	Kliendi sissetulekud (palk või muud sissetulekud), kohustused, varad (sh andmed vara päritolu kohta), varasem maksekäitumine, tehingud kontol, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud taotlused, esitatud avaldused, intressid ja teenustasud, lepingu rikkumised.
Kliendi kutsetegevuse andmed	Andmed Kliendi kutsetegevuse kohta, sh Kliendi haridustase.
Eraelu puudutavad andmed	Ülalpeetavate arv, teave selle kohta, kas Klient on riikliku taustaga.

Süüteoandmed	Teave majandus- ja ametialaste, varavastaste jm süütegude kohta, mille toimepanemisel kasutatakse või võidakse kasutada finantsteenuseid (nt rahapesu, terrorismi rahastamine, sanktsiooni rikkumine), süüteo asjas tehtud kohtuotsused koos põhjendustega, menetluses olevad süüteod.
Teave Kliendi usaldusväärsuse kohta	Info varasema maksekäitumise ning võetud kohustuste täitmise osas, krediidi hinnang, info võimaliku seotuse kohta rahapesu või terrorismi rahastamisega, süüteo andmed, kohtulahendid, meediakajastused, Ametlikud Teadaanded.
Teave välistest sanktsioonide ja PEP-nimekirjadest	Sanktsioonide nimekirjad ja nimekirjad isikutest, keda loetakse niinimetatud poliitiliselt mõjukateks isikuteks (PEP-id), sisaldavad teavet nagu nimi, sünniaeg, sünnikoht, amet või ametikoht ning põhjus, miks isik on vastavasse nimekirja kantud.
Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	milliseid teenuseid on Klient kasutanud (sh andmed varasemate ja kehtivate lepingute kohta). See hõlmab teavet nii olemasolevate kui ka varasemate võlgade, võlgnevuste, teie makse- ja tagasimakseajaloo kohta.
Ostuandmed	teave kauba või teenuse kohta, mida Klient soovib ESTO teenuseid kasutades soetada ning teave kaupmehe kohta, kellelt Klient soovib kauba/teenuse osta.
Klienditeeninduse info	Kliendi poolt ESTO-le edastatud pöördumised, sh Kliendi taotlused, kaebused, telefonivestluste salvestised (kui Klient otsustab ESTO-ga telefoni teel ühendust võtta); muude kaugsidevahenditega suhtlemise ajal saadud andmed.
Uudiskirjade andmed	Teave selle kohta, kas Klient soovib oma kontaktandmetele saada uudiskirju ja teateid soodustustest.
Veebilehe kasutamise andmed	Andmed Veebilehe külastuse kohta; iseteeninduse külastusega seotud andmed, sealhulgas andmed selle kohta, millal ja kust sisse logiti; süsteemi ja tehnilised kirjed Kliendi tegevuste kohta; Kliendi seaded; IP (Internet Protocol) aadress, mida brauser kasutas, veebisait, kust Klient ESTO Veebilehele pääses; kasutatud seade.
Seadusest tulenevate kohustuste täitmisel saadud teave	nt kohtute, uurimisorganite, maksuhalduri, kohtutäiturite, notarite saadetud järelepärimistest/nõuetest tulenev teave.

4.2. ESTO kogub Kliendiandmeid järgmistest allikatest:

- 4.2.1.** Valdava enamiku Kliendiandmetest edastab ESTO-le Klient ise, kui loob endale Veebilehel konto, esitab Teenuse taotluse või sõlmib ESTO-ga Lepingut;
- 4.2.2.** Teenuseosutajalt, kellele ESTO on seaduse alusel edasi andnud oma teatud tegevuse. Nimetatud isik tegutseb Klientide Isikuandmete töötlemisel iseseiseva Vastutav Töötlejana ja teenuseosutaja töötleb Kliendi Isikuandmeid vastavalt tema poolt kehtestatud reeglitele;
- 4.2.3.** Kaupmehelt, kelle juures ostu sooritamisel on Klient avaldanud soovi kasutada ostuhinna tasumiseks ESTO Teenust;
- 4.2.4.** Avalikest andmekogudest ja eraõiguslikest registritest (nt Ametlikud Teadaanded, pensioniregister, interneti otsingumootor, rahvastikuregister; Krediidiinfo andmebaas; äriregister);



- 4.2.5.** Andmed Kliendi seoste kohta Kolmandate Isikutega (nt kas Klient on riikliku taustaga isik);
- 4.2.6.** ESTO grupiettevõttelt.

V. Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

- 5.1. ESTO esitab all ülevaatliku tabeli, milles on kirjeldatud Kliendiandmete kogumise viise, töötlemise eesmärgi, töötlemisele kohalduvaid õiguslikke aluseid ja Kliendiandmete säilitamisega seonduvat.

5.1.1. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid seoses personaalse konto loomisega Veebilehel			
Töötlemise eesmärk	Eesmärgi täitmiseks töödeldavad isikuandmed	Õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks	Isikuandmete säilitamistähtaeg
Kliendi tuvastamiseks, Kliendile personaalse konto loomiseks ja Kliendikontole turvalise sisselogimise võimaldamiseks	- Isiku tuvastamise andmed - Kontaktandmed -	Kliendi nõusolek (IKÜM artikkel 6 (1)-a) seni, kui Klient ei ole esitanud Teenuse taotlust	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni
		Lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-b), kui Klient on konto kaudu esitanud Teenuse taotluse ja sõlmib ESTO-ga Lepingu. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-c).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest.
Pettuste tuvastamiseks	- Isiku tuvastamise andmed - Autentimis- ja turvalisuse andmed	ESTO õigustatud huvi ennetada, avastada ja uurida võimalikke pettusi väärkasutusi, mis võivad kahjustada ESTO-d, selle kliente või koostööpartnereid (IKÜM artikkel 6 (1)-f).	Säilitatakse 1 aastat arvates nende kogumisest (kui Klient ei ole esitanud Teenuse taotlust või ei ole sõlminud Lepingut)
Kliendisuhete haldamine vastavalt ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingule iga kasutatava Teenuse puhul. See hõlmab	- Isiku tuvastamise andmed - Autentimis- ja turvalisuse andmed - Kontaktandmed	Lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest

teabe koostamist ja edastamist Kliendile elektroonilisel kujul (mitte turunduslikel eesmärkidel)	- Kliendi poolt kasutatavad Teenus	võtmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-b)	
Kliendi abistamiseks konto kasutamisel	- Isiku tuvastamise andmed - Autentimis- ja turvalisuse andmed - Kontaktandmed - Klienditeeninduse info - Veebilehe kasutamise andmed	ESTO õigustatud huvi tagada parim klienditeenindus (IKÜM art 6 (1)-f)	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
Kliendile turundusliku teabe edastamiseks seoses ESTO partnerite pakkumiste, toodete või teenuste kohta	- Kontaktandmed - Uudiskirjade andmed	Kliendi nõusolek (IKÜM artikkel 6 (1)-a)	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni
kliendirahulolu küsitluse läbiviimiseks, korraldada tarbijauuringuid ning paluda Kliendilt tagasisidet e-posti, tekstisõnumite, telefoni või muude suhtluskanalite kaudu.	- Kontaktandmed - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	ESTO õigustatud huvi parandada ja täiustada oma Teenuseid (IKÜM art 6 (1)-f)	Kuni ärisuhte kehtivuse lõpuni
5.1.2. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid seoses Teenuse taotlemisega ja Teenuse kasutamise võimaldamiseks			
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning rahvusvaheliste sanktsioonidega vastavuse tagamiseks (nt hoolsusmeetmete kohaldamiseks ärisuhte loomisel ja ärisuhte seirel)	- Isiku tuvastamise andmed - Kontaktandmed - Finantsandmed - Kliendi kutsetegevuse andmed - Eraelu puudutavad andmed - Teave Kliendi usaldusväärsuse kohta	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-c).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest

	- Teave välistest sanktsioonide ja PEP-nimekirjadest - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta - Süüteoandmed - Ostuandmed		
Kliendi sobivuse hindamiseks tema poolt taotletud Teenusele	- Isiku tuvastamise andmed - Kontaktandmed - Finantsandmed - Kliendi kutsetegevuse andmed - Eraelu puudutavad andmed - Teave Kliendi usaldusväärsuse kohta - Teave välistest sanktsioonide ja PEP-nimekirjadest - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta - Süüteoandmed - Ostuandmed	Võlaõigusseaduse §-is 403⁴ sätestatud vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamine (IKÜM artikkel 6 (1)-c).	Isikuandmeid säilitatakse 3 aastat ärisuhte lõppemisest
Kliendi krediitdivõime hindamiseks ja krediidiriski juhtimiseks	- Finantsandmed - Eraelu puudutavad andmed - Kliendi kutsetegevuse andmed - Teave Kliendi usaldusväärsuse kohta - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	Seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-c).	Säilitatakse 3 aastat ärisuhte lõppemisest
Automaatsete otsuste tegemine ja profileerimine seoses krediitdivõime hindamisega	- Finantsandmed - Kliendi kutsetegevuse andmed - Ostuandmed - Teave usaldusväärsuse kohta - Klienditeenuste kasutamine	ESTO õigustatud huvi (art 6(1)-f)	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
Pettuste tuvastamiseks	- Isiku tuvastamise andmed	ESTO õigustatud huvi ennetada, avastada ja uurida	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest

esto

	- Autentimis- ja turvalisuse andmed - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	võimalikke pettusi väärkasutusi, mis võivad kahjustada ESTO-d, selle kliente või koostööpartnereid (IKÜM artikkel 6 (1)-f).	
ESTO Teenuste kvaliteedi parandamiseks, süsteemide arendamiseks ja statistika tegemiseks	- Veebilehe kasutamise andmed - Klienditeeninduse info - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	ESTO õigustatud huvi täiustada oma Teenuseid (IKÜM artikkel 6 (1)-f).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
Turvalisuse tagamine, süsteemide logimine ja sissetungide ennetamine	- Veebilehe kasutamise andmed - Autentimis- ja turvalisuse andmed	ESTO õigustatud huvi ennetada, avastada ja uurida võimalikke pettusi väärkasutusi, mis võivad kahjustada ESTO-d, selle kliente või koostööpartnereid (IKÜM artikkel 6 (1)-f).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
Kliendi profileerimiseks ja talle isikupärastatud Teenuste pakkumiseks	- Kontaktandmed - Uudiskirjade andmed - Finantsandmed - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	Kliendi nõusolek (IKÜM artikkel 6 (1)-a)	Säilitatakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.
Ametiasutuste, sealhulgas kohtute, kohtutäiturite, pankrotihaldurite, maksuametnike, uurimisasutuste ja Rahapesu Andmebüroo päringutele vastamiseks	- Seadusest tulenevate kohustuste täitmisel saadud teave - Isiku tuvastamise andmed; - Kontaktandmed - Finantsandmed - Eraelu puudutavad andmed - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta	Seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks (IKÜM artikkel 6 (1)-c).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
5.1.3. ESTO klienditeenindusega suhtlemisel			

Kliendi abistamiseks Teenuse taotlemisel või kasutamisel	- Isiku tuvastamise andmed - Teave ESTO teenuste kasutamise kohta - Kontaktandmed	ESTO õigustatud huvi tagada parim kliendikogemus (IKÜM artikkel 6 (1)-f).	Säilitatakse 5 aastat ärisuhte lõppemisest
--	---	--	--

VI. Automatiseeritud otsused ja profileerimine

- 6.1. ESTO kasutab Teenuse osutamisel nii Klientide profiilialalüüsi kui ka automatiseeritud otsuste tegemist, et tagada Teenuse efektiivne osutamine.
- 6.2. **Profiilialalüüs** on igasugune Isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mille eesmärgiks on hinnata füüsilise isikuga seotud isiklike aspekte, näiteks profiilialalüüsi teostatakse Kliendi majandusliku olukorra, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväärsuse, asukoha hindamiseks.
- 6.3. ESTO kasutab profiilialalüüsi järgmistel eesmärkidel:
- 6.3.1. pettuste ja muude kuritarvituste ärahoidmiseks ning riskide maandamiseks
 - 6.3.2. riskide hindamiseks rahapesu tõkestamise ja terrorismi rahastamise nõuete täitmisel,
 - 6.3.3. maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel,
 - 6.3.4. isikupärastatud Teenuse pakkumiseks, sealhulgas sisu ja soovitude kohandamiseks.
- 6.4. **Automatiseeritud otsus** on otsus, mis tehakse täielikult ilma ESTO töötaja sekkumiseta ja millel on märkimisväärne mõju kliendi õigustele või võimalustele. Teatud otsuste automatiseerimine aitab suurendada otsustusprotsessi kiirust, objektiivsust ja läbipaistvust.
- 6.5. ESTO kasutab Kliendi profiilialalüüsil põhinevat automatiseeritud otsuseid järgmiste eesmärkide täitmiseks:
- 6.5.1. Kliendi majandusliku seisundi hindamiseks ning maksejõuetuse tõenäosuse hindamiseks;
 - 6.5.2. tuvastada võimalikke pettuse- või rahapesuriske.
- 6.6. Automatiseeritud otsuse tegemisel võrreldakse Kliendi kasutajakäitumist ja finantsseisundit tüüpiliste riskikäitumiste ja -tingimustega. Need erinevad tegurid kombineeritakse automaatse otsustusmudeli kaudu üheks koondtulemuseks (skooriks), mille alusel langetatakse otsus, kas rahuldada Teenuse taotlus ning millised on Kliendile Teenuse osutamise tingimused.
- 6.7. ESTO teeb automatiseeritud otsuseid, kui
- 6.7.1. Otsustab pakkuda Kliendile ESTO tingimustel Teenust;
 - 6.7.2. Otsustab mitte pakkuda Kliendile ESTO Teenuseid;
 - 6.7.3. Otsustab, et Kliendi tegevus viitab pettuseriskile;
 - 6.7.4. Otsustab, et Kliendi käitumine võib viidata rahapesule või Klient on kantud sanktsioonide nimekirjadesse.
- 6.8. Kui ESTO poolt Kliendi kohta tehtud automatiseeritud otsus on negatiivne, ei saa Klient kasutada ESTO Teenust. Otsuste õiguspärasuse ja asjakohasuse tagamiseks on ESTO rakendanud mitmeid kaitsemehhanisme – sealhulgas regulaarne mudelite ülevaatus ja juhuvalimite kontroll.
- 6.9. Automatiseeritud otsused ja profiilialalüüs põhinevad Kliendi kohta teada olevatel Isikuandmetel, mis on kogutud kooskõlas käesolevate Põhimõtetega. Selline Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt

ESTO õigustatud huvile.

- 6.10. Kliendil on õigus saada selgitusi automatiseeritud otsuste ja profiilanalüüsi kohta, esitada oma seisukohti ning otsus vaidlustada. Selleks tuleb esitada vastav pöördumine, kasutades ESTO kontaktandmeid, mis on toodud käesolevate Põhimõtete punktis XII.

VII. Kliendiandmete edastamine

- 7.1. ESTO võib edastada Kliendi Isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes võivad olla nii iseseisvad Vastutavad Töötlejad kui ka ESTO poolt Volitatud Töötlejad.

- 7.2. ESTO edastab Klientide Isikuandmeid järgmistele kolmandatele isikutele:

Ametiasutused (nt järelevalveasutused, kohtud, kohtutäiturid, politsei, prokuratuur)	kui Isikuandmete edastamise kohustus tuleneb seadusest või ESTO-l on õigustatud huvi kaitsta ennast kuritegevuse eest.
Andmekogude ja registrite pidajad (nt rahvastikuregister, äriregister, maksehäireregister jm registrid, EMTA, Pensionikeskus)	vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil ja krediidiotsuse tegemisel kliendi esitatud andmete kontrollimiseks
ESTO-ga samasse kontserni kuuluvad ettevõtjad	selleks, et pakkuda Kliendile Teenust, tõhustada Teenuse kvaliteeti ja täita seadusest tulenevaid kohustusi
ESTO nõustajad (nt audiitorid, õigusnõustajad)	kui see on vajalik auditeerimise läbiviimiseks või õigusnõu saamiseks
Finantseerimisteenuste pakkujad	kui see on vajalik Teenuse osutamiseks või finantseerimislahenduse pakkumiseks Kliendile
Isikusamasuse kontrolli pakuvad ettevõtted	selleks, et tagada Kliendi isikusamasus, kontrollida andmete täpsust ja ennetada pettusi ning kuritegevust
Kaupmehed, kellelt Klient soovib kaupa või teenust osta	tehingu täitmise ja klienditeeninduse eesmärgil
Krediitdivõimelisuse hindamisega tegelevad ettevõtjad (nt Taust.ee, CreditInfo)	kui Klient on esitanud taotluse Teenuse kohta, mis nõuab ESTO poolt Kliendi maksevõime hindamist, teeb ESTO kliendi kohta päringu, et saada teavet Kliendi krediitdiskoori ja võimalike võlgnevuste kohta
Makseteenuste osutajad	maksete töötlemise ja tehingute teostamise eesmärgil
Teenuseosutajad	kellele ESTO on seaduse alusel edasi andnud oma tegevuse tingimused, et nad täidavad andmekaitse nõudeid ja konfidentsiaalsuskohustusi
Teenuse vajalikud IT-teenuste pakkujad (nt serveri-, võrgu- ja sideteenused, analüütikateenused, suhtlusteenuse pakkuja, kõnesalvestise talletamine)	platvormi toimimise, andmete töötlemise võimaldamiseks, Klientidele automaatsete ning manuaalsete emailide/SMSide edastamiseks, Klientidega peetud vestluse salvestamiseks

esto

Turundusteenuste pakkujad	reklaamide, kampaaniate ja kliendisuhtluse elluviimiseks
Võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted	juhul kui Klient ei ole täitnud lepingust tulenevaid maksekohustusi, et tagada võla sissenõudmine
Võlanõuete loovutamise saajad ja vahendajad (nt investeerimisplatvormid)	kui ESTO on loovutanud Kliendi vastu Lepingust tulenevad nõuded

VIII. Kliendiandmete edastamine väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda

- 8.1. Üldreeglina ei edasta ESTO Kliendi Isikuandmeid väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda. Juhul kui see osutub siiski vajalikuks ESTO Volitatud Töötlejate või Kolmandate Isikute poolt, kontrollitakse eelnevalt põhjalikult vastava Volitatud Töötleja ja Kolmanda Isiku tausta ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid andmeedastuseks ja Kliendiandmete kaitseks.
- 8.2. Kui toimub Kliendiandmete edastamine väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda, siis rakendatakse asjakohased kaitsemeetmed, nt andmete edastamist riiki, mille suhtes Euroopa Komisjon on vastu võtnud otsuse andmekaitse taseme piisavuse kohta või andmete edastamine Euroopa Komisjoni poolt väljatöötatud standardsete andmekaitseklauslite alusel.
- 8.3. Andmekaitse üldmääruse artikli 49 lg 1 kohaselt võib kaitsemeetmete puudumisel isikuandmeid edastada väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda näiteks juhul, kui see on vajalik Kliendi ja ESTO vahelise lepingu täitmiseks või Kliendi taotluse alusel võetavate lepingueelsete meetmete rakendamiseks või Kliendi huvides ESTO ja muu isiku vahel lepingu sõlmimiseks/täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

IX. Kliendiandmete säilitamine

- 9.1. ESTO säilitab Kliendiandmeid isikustatud kujul seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide ja/või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 9.2. ESTO lähtub Kliendiandmete säilitamisel järgmistest põhilistest säilitamistähtaegadest:
 - 9.2.1. Kui ESTO töötleb Kliendi isikuandmeid tema nõusoleku alusel, siis tehakse seda seni, kuni Klient oma nõusoleku tagasi võtab;
 - 9.2.2. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses (RahaPTS) sätestatud kohustuste täitmisel kogutud isikuandmeid säilitab ESTO 5 aastat pärast ärisuhte lõppemist (RahaPTS § 47 lg 1 ja lg 3).
 - 9.2.3. Krediidandjate ja -vahendajate seaduses (KAVS) sätestatud kohustuste täitmisel kogutud isikuandmeid säilitab ESTO 3 aastat pärast Kliendiga sõlmitud lepingu lõppemist (KAVS § 47 lg 5);
 - 9.2.4. Raamatupidamise seadusest tulenevate kohustuste täitmisel kogutud isikuandmeid säilitab ESTO 7 aastat (RPS § 12 lg 1):

X. Kliendi õigused

- 10.1. Kliendil on järgmised õigused:

- 10.1.1. **Õigus andmetega tutvuda** – Kliendil on õigus teada, milliseid andmeid ESTO on tema kohta kogunud, mis eesmärgil neid töödeldakse; kellele andmeid edastatakse; kellelt andmeid saadakse (peale Kliendi); kui kaua andmeid säilitatakse; millised on Kliendi õigused seoses andmete parandamise, kustutamise ja töötlemise piiramisega.
- 10.1.2. **Õigus andmete parandamisele** – Kliendil on õigus nõuda teda puudutavate Isikuandmete parandamist, juhul kui need on ebaõiged või mittetäielikud.
- 10.1.3. **Õigus andmete kustutamisele** – teatud juhtudel on Kliendil õigus nõuda, et ESTO tema Isikuandmed kustutaks, näiteks juhul, kui Klient on võtnud tagasi ESTO-le andmete töötlemiseks antud nõusoleku ja puudub muu õiguslik alus andmete edasiseks töötlemiseks või kui ESTO on töödelnud isikuandmeid ebaseaduslikult.
- 10.1.4. **Õigus töötlemise piiramisele** – teatud juhtudel on Kliendil õigus keelata või piirata oma Isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui Klient on esitanud vastuväite andmetöötluse osas).
- 10.1.5. **Õigus esitada vastuväiteid** – Kliendil on õigus esitada vastuväiteid sellise Isikuandmete töötlemise osas, mille aluseks on ESTO õigustatud huvi, sh sellisel õiguslikul alusel teostatavale

esto

profiilialalüüsile. Vastuväite esitamisel oleme kohustatud töötlemise lõpetama, v.a juhul kui ESTO-l on võimalik tõendada, et Kliendi Isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid ja õigused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

10.1.6. **Õigus andmete ülekandmisele** – juhul, kui Isikuandmete töötlemine põhineb Kliendi nõusolekul või ESTO-ga sõlmitud lepingul ja andmeid töödeldakse automatiseeritult, siis on Kliendil õigus saada teda puudutavaid Isikuandmeid, mida ta on ESTO-le esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul. Samuti on Kliendil õigus nõuda, et ESTO edastaks andmed otse teisele teenusepakkujale, kui see on tehniliselt võimalik.

10.1.7. **Õigus võtta tagasi Isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek** – kui Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Kliendi nõusolek (nt otseturundusteadete edastamine), siis on Kliendil alati võimalik nõusolek tagasi võtta. Juhul kui Klient oma nõusoleku tagasi võtab, siis ei töötle ESTO Kliendi andmeid nõusolekus kirjeldatud eesmärgil enam edasi. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluse seaduslikkust.

10.1.8. **Õigus esitada kaebus:** esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspektsioonile või kohtule. ESTO soovib siiski esmalt pöörduda ESTO poole, et saaksime olukorra selgitada ja lahendada võimalikult kiiresti ning tõhusalt.

10.2. Andmesubjekti õiguste realiseerimiseks on Kliendil võimalik pöörduda ESTO poole käesolevates reeglites nimetatud kontaktidel. ESTO vastab esitatud päringule hiljemalt 1 kuu jooksul päringu saamisest.

XI. Põhimõtete muutmine ja kohaldamine

11.1. ESTO-l on õigus aeg-ajalt ühepoolset muuta käesolevaid Põhimõtteid. Põhimõtete muutmisel teavitab ESTO Klienti Põhimõtete muutmise kavatsusest Veebilehe kaudu vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui muudatused põhinevad üksnes õigusaktide muudatustel. Juhul, kui uutes tingimustes viidatakse Teie isikuandmete töötlemisele sellisel uuel eesmärgil, mis vajab Teie eelnevat nõusolekut, siis ei töötle me Teie isikuandmeid sellisel uuel eesmärgil enne, kui me oleme saanud Teilt andmete selliseks töötlemiseks nõusoleku.

11.2. ESTO isikuandmete töötlemise reeglite uusim versioon on alati saadaval ESTO veebilehel www.esto.eu/ee.

11.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on koostatud eesti keeles ja tõlgitud inglise ning vene keelde. Vaidluste korral on õiguslikult siduv Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete eestikeelne versioon.

XII. Kontaktid

12.1. Kui Kliendil on soov saada täiendavat teavet oma Isikuandmete töötlemise kohta, esitada Isikuandmete töötlemisega seotud kaebusi või kasutada Isikuandmete töötlemisega seotud õigusi, siis on Kliendil võimalik võtta ühendust ESTO-ga kasutades järgnevaid kontaktandmeid

ESTO kontaktid	ESTO andmekaitse spetsialisti kontaktid
ESTO AS Laeva 2, Tallinn 10111, Eesti info@esto.ee	ESTO AS Laeva 2, Tallinn 10111, Eesti info@esto.ee Kirjale või e-kirjale lisada märkusõna „Andmekaitse spetsialist“