
ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE REEGLID

(Kehtivad alates 12.03.2020)

1. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on ESTO AS, registrikood 14180709, Tornimäe 2, Tallinn, Eesti, 10145.
2. Võtmaks ESTO AS-ga ühendust, palun saatke e-kiri aadressil info@esto.ee või saatke kiri aadressil, Tornimäe 2, Tallinn, Eesti, 10145.
3. Võtmaks ühendust ESTO AS andmekaitse spetsialistiteametnikuga, palun saatke e-kiri aadressil info@esto.ee või saatke kiri aadressil Andmekaitse spetsialistiteametnik, ESTO AS, Tornimäe 2, Tallinn, Eesti, 10145.
4. ESTO AS töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:
 - 4.1. otsustamaks, kas taotlejale saab järelmaksu või muud finantseerimist;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punktid a, b ja c. Muuhulgas peab ESTO AS hindama potentsiaalse kliendi krediitvõimelisust (krediidiandjate ja vahendajate seaduse § 49) ja tuvastama potentsiaalse kliendi isiku (rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse 3. peatükk). Otsustus, kas ja millistel tingimustel anda potentsiaalsele kliendile laenu, võib põhineda potentsiaalse kliendi profiilialalüüsil või isikuandmete automatiseeritud töötlemisel (töötlemise aluseks on sel juhul andmekaitse üldmääruse artikli 22 lg 2 punkt a), eelkõige kasutades krediidiandjate ja vahendajate seaduse §-s 49 nimetatud andmeid otsustuse tegemisel potentsiaalse kliendi kohta.
 - 4.2. kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks (sh võla sissenõudmiseks);
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt b. Lepingu täitmisega seotud otsustused võivad põhineda kliendi profiilialalüüsil või isikuandmete automatiseeritud töötlemisel (töötlemise aluseks on sel juhul andmekaitse üldmääruse artikli 22 lg 2 punkt a), eelkõige kasutades krediidiandjate ja vahendajate seaduse §-s 49 nimetatud andmeid ja ESTO AS kogemust asjaomase kliendiga otsustuse tegemisel lepingu täitmisel ettevõtetavate sammude kohta (sh selle kohta, milliseid meetmeid laenu sissenõudmiseks tarvitusele võtta).
 - 4.3. partneritega sõlmitud lepingute täitmiseks;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt f. Muuhulgas võib isikuandmete töötlemine olla vajalik ESTO AS-i ja kaupmehe, kellelt klient kauba või teenuse järelmaksuga ostab, vahelise lepingu täitmiseks.
 - 4.4. pettuste ja muude kuritarvituste ärahoidmiseks ning riskide maandamiseks;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punktid f ja c. ESTO AS peab enne lepingu sõlmimist kliendiga hindama tema krediitvõimelisust. Selleks üritab ESTO AS teha temast sõltuvad mõistlikud pingutused tuvastamaks, kas potentsiaalse kliendi esitatud andmed on õiged. Lisaks võtab ESTO AS tarvitusele erinevaid meetmeid selleks, et vältida pettuste ohvriks langemist.
 - 4.5. muude seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt c. Näiteks võib ESTO AS-l lasuda teatud juhtudel kohustus informeerida teatud tehingutest rahapesu andmebürood (rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse 3. peatükk). Seadustest tulenevad kohustused võivad aeg-ajalt muutuda.
 - 4.6. analüütilistel otstarvetel;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt f. ESTO AS jälgib tarbijaharjumusi, nt kuidas tema veebilehte kasutatakse, millised pakutavatest toodetest on klientide seas populaarsemad, millised on erinevate kliendigruppide eelistused, kuidas kulgeb koostöö erinevate partnerite jne. Samuti koostab ESTO AS erinevaid finantsanalüüse ja statistikat. Taolised tegevused võimaldavad ESTO AS-l arendada tooteid ja teenuseid, mida ta klientidele pakub.
 - 4.7. oma ja ESTO AS-ga samasse kontserni kuuluvate isikute toodete ja teenuste pakkumiseks kliendile;
Isikuandmete töötlemise aluseks on andmekaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punktid a ja f. ESTO AS-l on olemas huvi pakkuda oma klientidele enda ja endaga seotud isikute tooteid ka tulevikus. Kuna turundus on kallid, siis teatud juhtudel võib ESTO AS olla vastupidis huvitatud sellest, et teatud tooteid olemasolevatele klientidele mitte pakkuda. Otsustused, milliseid pakkumisi millistele klientidele teha, võivad põhineda klientide profiilialalüüsil või isikuandmete automatiseeritud töötlemisel (töötlemise aluseks on sel juhul andmekaitse üldmääruse artikli 22 lg 2 punkt c), näiteks kasutades olemasolevaid andmeid (sh ESTO AS-l kogemust konkreetse kliendiga, nt kliendi minevikuvalikuid ESTO AS-i toodete osas), otsustamaks, kas kliendil võib olla huvi ja/või võimekus konkreetse toote kasutamiseks.
5. ESTO AS kogub isikuandmeid nii isikult endalt kui ka muudest allikatest. Lisaks kliendilt endalt küsitud andmetele kogub ESTO AS järgmist liiki isikuandmeid:

- 5.1. andmed veebilehe külastuse kohta (nt IP aadress ja külastuse aeg);
 - 5.2. kuidas külastaja veebilehele sattus (läbi millise kaupmehe);
 - 5.3. andmeid kliendi ostetava kauba või teenuse kohta ning kliendi nimi ja kontaktandmed kaupmehelt, kellelt klient kaupa või teenust ostab (andmeid kogutakse asjaomaselt kaupmehelt);
 - 5.4. riiklike registrite ja muude avalike (sh tasuliste) andmebaaside, nt maksehäireregistrite, kaudu kättesaadavad andmed (nt andmed isiku finantsseisundi, sissetulekute ja maksekäitumise kohta ning selle kohta, kas isik on varem laene taotlenud ja millise tulemusega);
 - 5.5. kliendi pangaandmed (andmed saadakse pankadelt vahendusteenuse pakkuja kaudu);
 - 5.6. andmed kliendi seoste kohta kolmandate isikutega (nt kas klient on riikliku taustaga isikuks).
6. ESTO AS võib edastada kogutud isikuandmeid järgmistesse kategooriatesse kuuluvatele isikutele:
- 6.1. serveri-, võrgu ja sideteenuste pakkujad;
 - 6.2. muude IT-teenuste pakkujad;
 - 6.3. turundusteenuste pakkujad;
 - 6.4. analüütikateenuste pakkujad;
 - 6.5. krediivõimelisuse hindamisega tegelevad ettevõtjad;
 - 6.6. isikutuvastamisega tegelevad ettevõtjad;
 - 6.7. sissenõudmisega tegelevad ettevõtjad;
 - 6.8. maksehäireregistrid;
 - 6.9. registrid, millest ESTO AS teeb potentsiaalse kliendi kohta päringuid;
 - 6.10. kaupmehed, kellelt klient on kauba või teenuse ostnud;
 - 6.11. finantseerimisteenuste pakkujad;
 - 6.12. ESTO AS-i nõustajad (audiitorid, õigusnõustajad jne);
 - 6.13. ESTO AS-ga samasse kontserni kuuluvad ettevõtjad;
 - 6.14. järelevalveasutused;
 - 6.15. isikud, kellele ESTO AS on loovutanud järelemaksulepingust tulenevad nõuded kliendi vastu ja isikud, kes sellist nõuete loovutamist vahendavad (nt investeerimisplatvormid).
7. ESTO AS töötleb kliendi isikuandmeid seni kuni vajalik vastavate andmete töötlemise eesmärkide täitmiseks, sh õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuse täitmiseks ning ESTO AS enda õiguste kaitsmiseks kliendiga sõlmitud lepingust tuleneda võiva vaidluse lahendamisel. ESTO AS säilitab kliendi isikuandmeid üldjuhul kuni kliendisuhetest tulenevate võimalike nõuete aegumistähtaja lõppemiseni (so 3 aastat lepingu lõppemisest), kui õigusaktist ei tulene kohustust säilitada kliendi isikuandmeid kauem (näiteks raamatupidamise alusdokumente on kohustus säilitada 7 aastat, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse nõuete täitmiseks kogutud infot 5 aastat) .
8. ESTO AS üldreeglina kliendi isikuandmeid väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda ei edasta. Juhul kui see osutub siiski vajalikuks, kontrollitakse eelnevalt põhjalikult vastava kolmanda riigi isiku tausta ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks andmete edastamine riiki, mille suhtes Euroopa Komisjon on vastu võtnud otsuse andmekaitse taseme piisavuse kohta, andmete edastamine Ameerika Ühendriikides asuvale isikule, kes on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Shield alusel või andmete edastamine Euroopa Komisjoni poolt väljatöötatud standardsete andmekaitseklauslite alusel. Andmekaitse üldmääruse artikli 49 lg 1 kohaselt võib kaitsemeetmete puudumisel isikuandmeid edastada väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda näiteks juhul, kui see on vajalik kliendi ja ESTO AS'i vahelise lepingu täitmiseks või kliendi taotluse alusel võetavate lepingueelsete meetmete rakendamiseks või kliendi huvides ESTO AS'i ja muu isiku vahel lepingu sõlmimiseks/täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.
9. Andmesubjektil on järgmised õigused:
- 9.1. Õigus andmetega tutvuda – kliendil on õigus teada, milliseid andmeid ESTO AS on tema kohta kogunud, mis eesmärgil neid töödeldakse; kellele andmeid edastatakse; kellelt andmeid saadakse (peale kliendi); kui kaua andmeid säilitatakse; millised on kliendi õigused seoses andmete parandamise, kustutamise ja töötlemise piiramisega.
 - 9.2. Õigus andmete parandamisele – kliendil on õigus nõuda teda puudutavate isikuandmete parandamist, juhul kui need on ebaõiged või mittetäielikud.
 - 9.3. Õigus andmete kustutamisele – teatud juhtudel on kliendil õigus nõuda, et ESTO AS tema isikuandmed kustutaks, näiteks juhul, kui klient on võtnud tagasi meile andmete töötlemiseks antud nõusoleku ja puudub muu õiguslik alus andmete edasiseks töötlemiseks või kui oleme töödeldanud isikuandmeid ebaseaduslikult.

- 9.4. Õigus töötlemise piiramisele – teatud juhtudel on kliendil õigus keelata või piirata oma isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui klient on esitanud vastuväite andmetöötluse osas).
- 9.5. Õigus esitada vastuväiteid – kliendil on õigus esitada vastuväiteid sellise isikuandmete töötlemise osas, mille aluseks on ESTO AS õigustatud huvi, sh sellisel õiguslikul alusel teostatavale profiilianalüüsile. Vastuväite esitamisel oleme kohustatud töötlemise, v.a juhul kui meil on võimalik tõendada, et töötlemine kliendi isikuandmeid mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Samuti on kliendil õigus esitada vastuväide isikuandmete töötlemise osas, mille eesmärgiks on otseturundus, sellise vastuväite esitamisel lõpetab ESTO AS andmete kasutamise otseturunduseks.
- 9.6. Õigus andmete ülekandmisele – juhul, kui isikuandmete töötlemine põhineb kliendi nõusolekul või ESTO AS'iga sõlmitud lepingul ja andmeid töödeldakse automatiseeritult, siis on kliendil õigus saada teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on ESTO AS'ile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul. Samuti on kliendil õigus nõuda, et ESTO AS edastaks andmed otse teisele teenusepakkujale, kui see on tehniliselt võimalik.
- 9.7. Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek – kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on kliendi nõusolek (nt otseturundusteadete edastamine), siis on kliendil alati võimalik nõusolek tagasi võtta. Juhul kui klient oma nõusoleku tagasi võtab, siis ei töötle me kliendi andmeid nõusolekus kirjeldatud eesmärgil enam edasi. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmetöötluse seaduslikkust.

Andmesubjekti õiguste kasutamiseks, palun pöörduge ESTO AS'i poole käesolevate reeglite punktis 2 või 3 nimetatud kontaktidel. ESTO AS vastab esitatud päringule tarbetu viivitusega, kuid hiljemalt 1 kuu jooksul päringu saamisest.

10. Profiilianalüüs on igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, näiteks selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud kliendi majandusliku olukorra, isiklike eelistuste, huvide, usaldusvääruse, asukoha või liikumisega.

ESTO AS kasutab profiilianalüüsi näiteks pettuste ja muude kuritarvituste ärahoidmiseks ning riskide maandamiseks, turunduse eesmärgil, riskide hindamiseks rahapesu tõkestamise ja terrorismi rahastamise nõuete täitmisel, tehingute kontrollimisel pettusega võitlemisel, maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel. Automatiseeritud otsuseid (st. otsus tehakse infotehniliste vahenditega ja ilma inimese sekkumiseta) kasutatakse teatud krediidiotsuste tegemisel selleks, et otsused oleksid tehtud kiiresti, õiglaselt ja tõhusalt. Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs põhinevad kliendi kohta teada olevatel isikuandmetel, mis on kogutud kooskõlas käesolevate tingimustega. Selline isikuandmete töötlemine toimub vastavalt kas ESTO AS õigustatud huvi alusel (turunduslik profiileerimine), ESTO AS juriidiliste kohustuste täitmiseks, sealhulgas rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse ja Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse nr 575/2013 alusel või kliendi ja ESTO vahelise lepingu sõlmimiseks või täitmiseks.

11. Kui vajate oma isikuandmete töötlemise või õiguste rakendamise kohta rohkem teavet, võtke ESTO AS'iga ühendust käesolevate reeglite punktis 2 või 3 nimetatud kontaktidel. ESTO AS suhtub kliendi isikuandmetesse ja privaatsusse tõsiselt ning järgib neid töödeldes kõiki kohalduvaid õigusakte ja eeskirju. Kui klient siiski leiab, et tema isikuandmete töötlemine on õigusaktidest tulenevate nõuetega vastuolus, on tal õigus pöörduda oma õiguste ja huvide kaitseks Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.
12. ESTO AS'il on õigus käesolevaid reegleid ühepoolselt muuta, juhul kui muutuvad isikuandmete kaitset reguleerivad õigusaktid või ESTO AS'i enda andmetöötluse protsessid. ESTO AS teavitab reeglite muutmise veebilehel vähemalt 1 kuu enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui muudatused põhinevad üksnes õigusaktide muudatustel. ESTO AS'i isikuandmete töötlemise reeglite uusim versioon on alati saadaval ESTO AS'i veebilehel www.esto.ee.