

---

## ARVELDUSKREDIIDILEPINGU TEENUSETINGIMUSED

---

17.07.2019

### I Mõisted

---

<b>Arvelduskrediidilepingu Hinnakiri</b>	Käesolevate Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste lisaks olev hinnakiri
<b>Arvelduskrediidileping</b>	Kliendi ja Krediidiandja Arvelduskrediidileping. Arvelduskrediidilepingu lahutamatuks osaks on Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimused, Arvelduskrediidilepingu Hinnakiri ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted, mille kehtivad versioonid on kättesaadavad Krediidiandja veebilehel.
<b>Kaart</b>	Virtuaalne maksevahend, mille väljastab Kliendile Makseteenuse osutaja ja mille abil võib Klient krediiti kasutuse võtta, tasudes sellega kaupade ja teenuste eest kolmandatele isikutele.
<b>Kaardileping</b>	Kliendi ja Makseteenuse osutaja vahel sõlmitud leping, mille alusel väljastab Makseteenuse osutaja Kliendile Kaardi ja mille alusel Klient kasutab Kaarti.
<b>Makseteenuse osutaja</b>	Krediidiandja määratud juriidiline isik, kes väljastab Kliendile Kaardi.
<b>Muud tasud ja kulud</b>	Krediidiandja tasud, mille määrad on kehtestatud Arvelduskrediidilepingus (sh Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustes või Arvelduskrediidilepingu Hinnakirjas) ja mis ei ole krediidi tagasimakseteks ega intressi- ega viivisemakseteks, samuti muud Kliendi huvides teostatud vajalike toimingute teostamise tegelikud kulud.
<b>Süsteem</b>	Krediidiandja poolt kasutatav infotehnoloogiline lahendus, mille vahendusel sõlmitakse Arvelduskrediidileping.
<b>Teenusetingimused</b>	Käesolevad Arvelduskrediidilepingu teenusetingimused.

### II Üldsätted

---

1. Käesolevad Teenusetingimused on Arvelduskrediidilepingu lahutamatuks osaks. Vastuolude korral Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste ja Arvelduskrediidilepingu vahel lähtutakse Arvelduskrediidilepingust. Lisaks Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustele kohaldatakse Kliendi ja Krediidiandja suhtele kehtivat Arvelduskrediidilepingu Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid.
2. Arvelduskrediidilepingu sõlmimisega või muutmisega kinnitab Klient, et ta on tutvunud ja nõustub kehtivate Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustega, Arvelduskrediidilepingu Hinnakirjaga ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Kehtivad Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimused, Arvelduskrediidilepingu Hinnakiri ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on kättesaadavad Krediidiandja veebilehel [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
3. Suure algustähena algavad mõisted, mis on määratletud Arvelduskrediidilepingus, kannavad käesolevates Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustes tähendusi, mis on neile omistatud Arvelduskrediidilepingus
4. Arvelduskrediidilepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

### III Kliendi kinnitused

---

1. Ostja kinnitab, et ta:
  - 1.1. on täisealine isik ning Arvelduskrediidilepingu sõlmimine vastab tema krediidivõimele;
  - 1.2. on saanud kätte Arvelduskrediidilepingu osas õigusaktidega nõutava teabe enne Arvelduskrediidilepingu allkirjastamist, sh Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe sõlmitava Arvelduskrediidilepingu osas, teda on lepingueelselt nõustatud või pakutud selleks võimalust ning ta on tutvunud Arvelduskrediidilepingu, Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste, Arvelduskrediidilepingu Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega ja ta nõustub nendega;
  - 1.3. ei ole esitanud ning ei esita Krediidiandjale ega valeandmeid ega -dokumente;
  - 1.4. esitab Krediidiandja nõudmisel oma 6-12 kuu sissetulekuid tõendava tõendi (panga poolt kinnitatud kontoväljavõtte);
  - 1.5. lepib Krediidiandjaga kokku maksmise püsikorralduse abil läbi Krediidiandja veebilehe;
  - 1.6. tal ei esine Arvelduskrediidilepingu sõlmimiseks erakorralist vajadust, sõltuvussuhet või kogenematust.
2. Kaardi valdaja kinnitab, et ta
  - 2.1. on teadlik, et Kaardi toimimise eest vastutab üksnes Makseteenuse osutaja ja mitte Krediidiandja;
  - 2.2. Arvelduskrediidilepingu lõppemisel lõppeb Kaardileping.

3. Klient kinnitab, et Krediidandja on teda hoiatanud, et tagasimaksete, intressi või muude tasude kohasel tasumata jätmisel võivad olla Kliendi jaoks tõsised negatiivsed tagajärjed (nt sissenõude pööramine Kliendi varale) ning selline teguviis võib raskendada Kliendi poolt krediidid saamist tulevikus.

## IV Lepingupoolte õigused ja kohustused

---

1. Krediidandjal on õigus nõuda ning Klient kohustub tasuma tagasimakseid, intressi ja Muid tasusid ja kulusid vastavalt Arvelduskrediidilepingule. Kui Kliendi poolt tasutud summadest ei piisa kõigi Kliendi sissenõutavaks muutunud kohustuste täitmiseks, siis loetakse, et täitmine on toimunud esmalt võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste, seejärel sissenõutavaks muutunud krediidisumma tagasimaksete, kolmandaks juba sissenõutavaks muutunud intressi ning lõpuks sissenõutavaks muutunud viivise, sissenõutavaks muutunud leppetrahvide ja muude sissenõutavaks muutunud tasude ning kulude katteks.
2. Krediidandja esitab Kliendile e-kirja teel kuu esimesel tööpäeval kord kuus järgmise teabe:
  - 2.1. täpne periood, mida arvelduskrediidikonto väljavõte kajastab;
  - 2.2. Kliendi poolt kasutusse võetud summad ja kasutusse võtmise kuupäevad;
  - 2.3. eelmisel arvelduskrediidikonto väljavõttel kajastunud arvelduskrediidikonto jääk ja selle kuupäev;
  - 2.4. uus arvelduskrediidikonto jääk;
  - 2.5. Kliendi tehtud maksete suurus ja kuupäevad;
  - 2.6. kohaldatav intressimäär;
  - 2.7. Kliendilt võetud või Kliendi poolt tasumisele kuuluvad Muud tasud ja kulud;
  - 2.8. minimaalne tasumisele kuuluv summa.
3. Krediidandjal on õigus Arvelduskrediidilepingust tulenevaid nõudeid Kliendi vastu edasi loovutada. Krediidandja teavitab Klienti nõude loovutamisest vastavalt võlaõigusseaduse regulatsioonile.
4. Kõigi Kaardiga seotud Kaardi valdaja õiguste ja Makseteenuse osutaja poolsete kohustuste täitmise eest vastutab Kaardi valdaja ees üksnes Makseteenuse osutaja. Krediidandja ei vastuta ühelgi juhul Makseteenuse osutaja eest, kui viimane ei täida oma lepingulisi või õigusaktidest tulenevaid kohustusi. Krediidandja ei vastuta Kaardiga seotud toimingute eest (sh Kaardi kadumisest, vargusest, autoriseerimata või valesti kasutamisest tingitud kahju eest). Kaardi valdaja peab Krediidandjale tagastama kogu krediidid, mis on Kaardiga kasutusse võetud (ka siis, kui see võeti kasutusse mõnel eelmise lause sulgudes nimetatud moel).
5. Klient ei või Arvelduskrediidilepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi kolmandatele isikutele üle anda.
6. Klient kohustub Krediidandjat koheselt teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt Krediidandjale esitatud või esitamisele kuuluvas teabes.
7. Klient võib kasutusse võetud krediidid igal ajal tagastada.
4. Klient võib igal ajal taotleda krediidilimiidi tõstmist. Selleks peab klient tasuma korduvkrediidialüüsi tasu ja, kui Krediidandja otsustab krediidilimiiti tõsta, krediidilimiidi tõstmise tasu.
5. Kliendil on kohustus tasuda Krediidandjale Arvelduskrediidilepingu täitmisega, muutmisega või lõpetamisega seonduvalt Muud tasud ja kulud.
6. Kliendil on õigus saada viivitamata teavet tema krediidivõimelisuse hindamiseks kasutatud andmete kohta.

## V Vastutus ja leppetrahv

---

1. Arvelduskrediidilepingu pool vastutab kahju eest, mille ta on teisele Arvelduskrediidilepingu poolele tekitanud oma kohustuse täitmata jätmise või mittekohase täitmisega tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Krediidandja ei vastuta kaudsete kahjude eest (sh saamata jäänud tulu). Krediidandja välistab õigusaktidega lubatavas maksimaalses ulatuses enda vastutuse kahju eest, mille on põhjustanud:
  - 1.1. kolmandad isikud, sh Krediidandja vahendusel osutatud teenuste või edastatud teabe läbi;
  - 1.2. Krediidandja infosüsteemide toimimise tõrked;
  - 1.3. Krediidandja poolne teavitamiskohustuse mittekohane täitmine;
  - 1.4. Krediidandja teadmatuse isiku õigus- või teovõime piiratusel või otsusevõimetusel.
2. Krediidandja ei vastuta Makseteenuse osutaja poolsete Kaardilepingu või Makseteenuse osutaja tegevusele kohalduvate õigusaktide rikkumiste eest.
3. Kui mõni Kliendi poolt Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste punktis III.0 antud kinnitus (v.a punktis III.1.6 antud kinnitus) ei vasta tõele või kui Klient rikub Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste punktis IV.6 või VII.3 sätestatud kohustusi, on Kliendil kohustus tasuda Krediidandjale leppetrahvi Arvelduskrediidilepingu Hinnakirjas sätestatud määras.
4. Leppetrahvi maksmine ei vabasta Klienti rikunud kohustuse või muu Arvelduskrediidilepingu järgse kohustuse täitmisest ega võta Krediidandjalt õigust Arvelduskrediidileping sama rikkumise eest Arvelduskrediidilepingus (sh Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustes) sätestatud alusel või õigusaktides sätestatud muul alusel ennetähtaegselt üles öelda.

## VI Arvelduskrediidilepingu muutmine ja lõppemine

---

1. Arvelduskrediidilepingu muudatus peab jõustumiseks olema samas vormis nagu peab jõustumiseks olema Arvelduskrediidileping.
2. Krediidandjal on õigus Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimusi, Arvelduskrediidilepingu Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted ühepoolset muuta, teavitades Klienti sellistest muudatustest Krediidandja veebilehe [www.esto.ee](http://www.esto.ee)

kaudu või muul viisil vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette, kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Juhul kui Klient ei nõustu selliste muudatustega, on Kliendil õigus Arvelduskrediidileping kõnealuse etteteatamistähtaja jooksul vastavalt käesolevates tingimustes sätestatud korrale üles öelda. Kui Klient Arvelduskrediidilepingut eelpooltoodud tähtaja jooksul üles ei ütle, siis loetakse, et Klient on tervikuna aktsepteerinud kõik muudatused.

3. Krediidiandjal on õigus ühepoolselt ilma etteteatamistähtajata muuta Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimusi, Arvelduskrediidilepingu Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted Kliendi jaoks soodsamas suunas või juhul, kui seda nõuab kohalduv õigus või pädev järelevalveasutus, teavitades Klienti sellistest muudatustest viivitamatult Krediidiandja veebilehe [www.esto.ee](http://www.esto.ee) kaudu või mõnel muul viisil.
4. Arvelduskrediidileping lõpeb Arvelduskrediidilepingust taganemisega või Arvelduskrediidilepingu ülesütlemisega.
5. Kaardi valdaja ei või Arvelduskrediidilepingust taganeda põhjusel, et Makseteenuse osutaja on rikkunud Kaardilepingut või et Kaardi valdaja on taganenud Kaardilepingust või selle üles öelnud.
6. Krediidiandja võib Arvelduskrediidilepingu igal ajal ette teatamiseta üles öelda, kui:
  - 6.1. Kliendi poolt Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimuste punktis III.0 antud mistahes kinnitus (va punktis III.1.6 antud kinnitus) on ebaõige või ebatäpne;
  - 6.2. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme (3) üksteisele järgneva tagasimakse või intressimakse või muu tasu või nende osa tasumisega ja Krediidiandja on andnud kliendile edutult kahe (2) nädalase täiendava tähtaja viivituses oldud summa tasumiseks koos hoiatusega, et Krediidiandja ütleb Arvelduskrediidilepingu üles selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral ja nõuab kogu võla tasumist;
  - 6.3. Klient rikub mis tahes muud Krediidiandja või temaga ühte kontserni kuuluva äriühinguga sõlmitud lepingut ning ei ole rikkumist kõrvaldanud ka Krediidiandja poolt antud kahe (2) nädalase täiendava tähtaja jooksul;
  - 6.4. Klient või Kliendi esindaja on esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid või dokumente või keeldub Krediidiandja või Makseteenuse osutaja poolt küsitud dokumentide ja/või andmete esitamisest;
  - 6.5. Klient või kliendi esindaja ei ole Krediidiandjale esitanud oma isiku isikusamasuse tuvastamiseks või raha seadusliku päritolu kinnitamiseks piisavalt andmeid või dokumente või Krediidiandjal ja/või Makseteenuse osutajal on muul mõjuval põhjusel Kliendi suhtes rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus;
  - 6.6. Klient ei ole esitanud Krediidiandjale tegelikkusele vastavaid andmeid oma majandusliku olukorra kohta või ei ole informeerinud Krediidiandjat oma majandusliku olukorra halvenemisest või muudest asjaoludest, mis võivad Klienti takistada oma kohustusi korrektselt täitmast;
  - 6.7. esineb muu õigusaktidest tulenev alus, sh kui Arvelduskrediidilepingu jätkamist takistab mõni seaduslik takistus nagu teovõime piirang, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine, või kui Arvelduskrediidilepingu lõpetamist nõuab Eesti või välisriigi järelevalveasutus.

## VII Avalduste ja teadete edastamise kord

---

1. Kõik Arvelduskrediidilepingu järgsed või sellega seonduvad avaldused ja teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse vastavale Arvelduskrediidilepingus nimetatud posti või e-posti aadressile.
2. Krediidiandja teavitab Klienti uutest kontaktandmetest oma veebilehel [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
3. Klient kohustub Arvelduskrediidilepingu kehtivuse ajal Krediidiandjat viivitamata kirjalikult või e-posti teel teavitama oma muutunud posti või e-posti aadressist. Andmed loetakse vastavalt muutunuks alates teate kätte saamisest.

## VIII Rahapesu tõkestamine

---

1. Krediidiandja rakendab meetmeid selleks, et tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist. Meetmed lähtuvad riskipõhisest ja „tunne oma klienti“ põhimõttest, st Krediidiandja valib ja kohaldab asjakohast meetet ulatuses, mis vastab konkreetse kliendi ja/või tehingu riskiastmele.
2. Arvelduskrediidilepingu sõlmimisel peab Krediidiandja tuvastama Kliendi ja Kliendi esindaja isikusamasuse ning küsima täiendavat teavet. Klient kohustub Krediidiandjat koheselt teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt esitatud teabes. Krediidiandjal on õigus tuvastada isikusamasus Krediidiandja poolt aktsepteeritaval viisil.
3. Krediidiandja tuvastab füüsilisest isikust kliendi isikusamasuse Krediidiandja poolt aktsepteeritavate dokumentide alusel, mis vastavad kehtivate õigusaktide nõuetele (eelkõige ID-kaart, Mobiil-ID ja Smart-ID).
4. Krediidiandja tuvastab Eestis registreeritud juriidilise isiku (sh filiaali) isikusamasuse äriregistri registrikaardi alusel ja/või muude Krediidiandja poolt nõutud dokumentide alusel. Juriidilise isiku esindaja tuvastatakse füüsilise isiku isikusamasuse tuvastamise reeglite kohaselt.
5. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on Krediidiandjal muuhulgas õigus:
  - 5.1. kontrollida regulaarselt Kliendi, Kliendi esindajate ja Kliendi tegelike kasusaajate isikusamasuse tuvastamise aluseks olevat teavet ja vajadusel nõuda Kliendilt lisateabe ja/või -dokumentide esitamist;
  - 5.2. tuvastada uuesti Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikusamasus, kui on tekkinud kahtlus eelneva isikusamasuse tuvastamise käigus kogutud teabe õigsuses;
  - 5.3. kehtestada Krediidiandja poolt määratud ulatuses ja kestvusega piiranguid Kliendi poolt teenuse kasutamisele;
  - 5.4. monitorida Kliendi poolt teenuse kasutamist;
  - 5.5. nõuda teabe ja dokumentide esitamist Kliendi kohta, Kliendi tegevuse kohta, Kliendi planeeritavate ja sooritatavate tehingute kohta, Kliendi rahaliste vahendite päritolu kohta, Kliendi tegelike kasusaajate kohta.

6. Kahtluste vältimiseks: Makseteenuse osutajal on õigus iseseisvalt kohaldada kõiki käesolevas punktis VIII nimetatud meetmeid ja nõuda Kliendilt selleks vajalikku teavet; teabe esitamist Krediidandjale ei loeta teabe esitamiseks Makseteenuse osutajale, kui Makseteenuse osutaja ei kinnita ise vastupidist.

## IX Muud tingimused

- Arvelduskrediidilepingu osaks ei loeta varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Arvelduskrediidilepingus.
- Viivitus Arvelduskrediidilepingust tuleneva õiguse makspanekul ei tähenda sellest õigusest loobumist; ühegi õiguse eraldi või osaline makspanek või teostamine ei välista selle õiguse makspanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.
- Arvelduskrediidilepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta poolt Arvelduskrediidilepingu teiste sätete täitmise kohustusest ning ei too kaasa kogu Arvelduskrediidilepingu või Arvelduskrediidilepingu teiste sätete kehtetust.
- Klient võib kõik kaebused esitada Krediidandja Arvelduskrediidilepingus märgitud posti- või e-posti aadressile. Kaebuste lahendamise kord on leitav Krediidandja veebilehelt [www.esto.ee](http://www.esto.ee).
- Krediidandja töötleb Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikuandmeid kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Iga pöördumisega Krediidandja poole seonduvalt Arvelduskrediidilepinguga (sh avalduse esitamisega, Arvelduskrediidilepingu sõlmimisega, teate edastamisega) Klient ja/või Kliendi esindaja aktsepteerib Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid ja annab Krediidandjale ning ja Krediidandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele isikutele oma nõusoleku töödelda Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikuandmeid vastavalt Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele.

## Lisa Hinnakiri

<b>Kliendiprofiil</b>	
Arvelduskrediidikonto avamine	TASUTA
Arvelduskrediidikonto kasutamise tasu (kuu)	TASUTA
Arvelduskrediidikonto sulgemise tasu	TASUTA
<b>Arvelduskrediit</b>	
Arvelduskrediidi ülekandmine Kliendi pangakontole	3.5 EUR + 3.5% summast
Krediidilimiidi tõstmise tasu	15 EUR
Korduvkrediidianalüüsi tasu	15 EUR
Lepingu muutmise tasu	25 EUR
Võlalepingu sõlmimine	25 EUR
Maksete tasumisega viivituses olemise eest saadetud meeldetuletused	kuni 5 EUR
Tasu e-posti või posti teel saadetud taganemise teatise eest (võlgnevuse korral)	20 EUR
Sissenõudmiskulud pärast lepingu lõppemist	kogusummas kuni 30 EUR (seejuures võib esimese krediidisajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 15 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on kuni 500 EUR; kogusummas kuni 40 EUR (seejuures võib esimese krediidisajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 20 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on 501-1000 EUR; kogusummas kuni 50 EUR (seejuures võib esimese krediidisajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 25 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on üle 1000 EUR
Tõendite ja dokumentide koostamise ning väljastamise tasu	5 EUR
Viivise määr aastas	lepingus fikseeritud intressimäär; selle puudumisel või kui see on järgnevast madalam, siis Euroopa Keskpanga poolt kohaldatav intressimäär, millele lisandub kaheksa (8)% aastas
Viivise määr päevas	1/365 viivise määrast aastas
Leppetrahv Arvelduskrediidilepingu Teenusetingimustes toodud kohustuste rikkumise eest	25 EUR